

pCon.update DataClient Help

Inhoud

1	Eerste stappen	4
1.1	Functies van de pCon.update DataClient	4
1.2	Registratie via pCon.login	4
1.3	De DataClient configureren	5
1.4	Updates installeren.....	5
1.5	DataClient update.....	5
2	Systeemvereisten	6
3	Licentiëring.....	6
3.1	Edities	6
3.2	Opties voor licentiëring	6
3.2.1	Licentiëring met pCon.login.....	6
3.2.2	Licenties met het conventionele licentiesysteem	6
4	De assistent gebruiken	7
4.1	De uitgebreide functies gebruiken	8
4.2	pCon.login Gebruikersmenu.....	8
5	Updates installeren	9
5.1	Welkom	9
5.2	Inloggen op pCon.login	10
5.3	Relevante applicaties.....	12
5.4	Controleren op updates	14
5.5	De verbinding met de server is mislukt	15
5.5.1	Geen verbinding met het internet.....	15
5.5.2	Toegang tot update map mislukt.....	16
5.6	Er is een update voor de pCon.update DataClient beschikbaar	16
5.6.1	Nieuwe updates zijn beschikbaar	16
5.6.2	Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar.....	17
5.7	Bevestigen updates	17
5.8	Installeren updates	20
5.9	Klaar.....	24
6	DataClient update	25
6.1	Vorbereiding.....	26
6.1.1	Potentiële afwijkingen	26
6.2	Installatie	26
6.3	Klaar.....	27
6.3.1	Potentiële afwijkingen	27

7	Updates plannen	29
7.1	Update notificatie	30
7.2	Activeren van de update notificatie	30
7.3	Weergave van de update notificatie	31
7.4	Overige opmerkingen	31
7.4.1	Slaapstand	31
7.4.2	Gedrag in verschillende gevallen	31
7.4.3	Technische informatie	32
7.5	Notificatiemodus	33
7.5.1	Symbolen in het notificatiegebied	34
7.5.2	Notificaties	34
7.5.3	Context menu	34
7.6	Automatische installatie	35
7.6.1	De automatische installatie activeren	35
7.6.2	Geavanceerde instellingen	36
7.6.3	De automatische installatie uitvoeren	37
7.6.4	De status van de automatische installatie controleren	38
7.6.5	Gedrag in verschillende gevallen	39
8	Programma-instellingen	41
8.1	Talen	43
8.1.1	Taal van de programma interface	43
8.1.2	Taal van de installatiepakketten	43
8.2	Bron van updates	44
8.3	Downloadmap	45
8.4	Internet proxy	46
8.4.1	Systeeminstellingen gebruiken	46
8.4.2	Directe verbinding met het internet	47
8.4.3	Gebruik de volgende HTTP-proxy	47
8.5	Installatie	47
8.6	Automatische Installatie	47
8.6.1	Dienblad pictogram	47
8.6.2	E-Mail Notificatie	49
8.7	Veelgestelde vragen	52
8.7.1	Serviceaccount	53
8.7.2	Inleiding	54
9	Informatie over installatie	54
9.1	Installeren OFML-data	54
9.1.1	Voor de eerste installatie van OFML-data met pCon.update	54
9.1.2	Andere installaties gebruiken voor OFML-data	54
9.1.3	Technische informatie	55

9.1.4	DLMs	55
9.2	Documenten verspreiden	56
9.3	Applicaties installeren	56
9.3.1	Interactieve installatie	56
9.3.2	Standaard installatie	56
10	Technische informatie.....	57
11	Contact	57

1 Eerste stappen

1.1 Functies van de pCon.update DataClient

De pCon.update DataClient ondersteunt je bij het updaten van je systeem. Afhankelijk van de componenten waarmee je versie van de DataClient is uitgerust, kunnen de volgende bestanden worden bijgewerkt:

- OFML-productgegevens
- pCon-applicaties
- Documenten (bijv. prijslijsten, presentaties)

De DataClient voert de volgende taken uit:

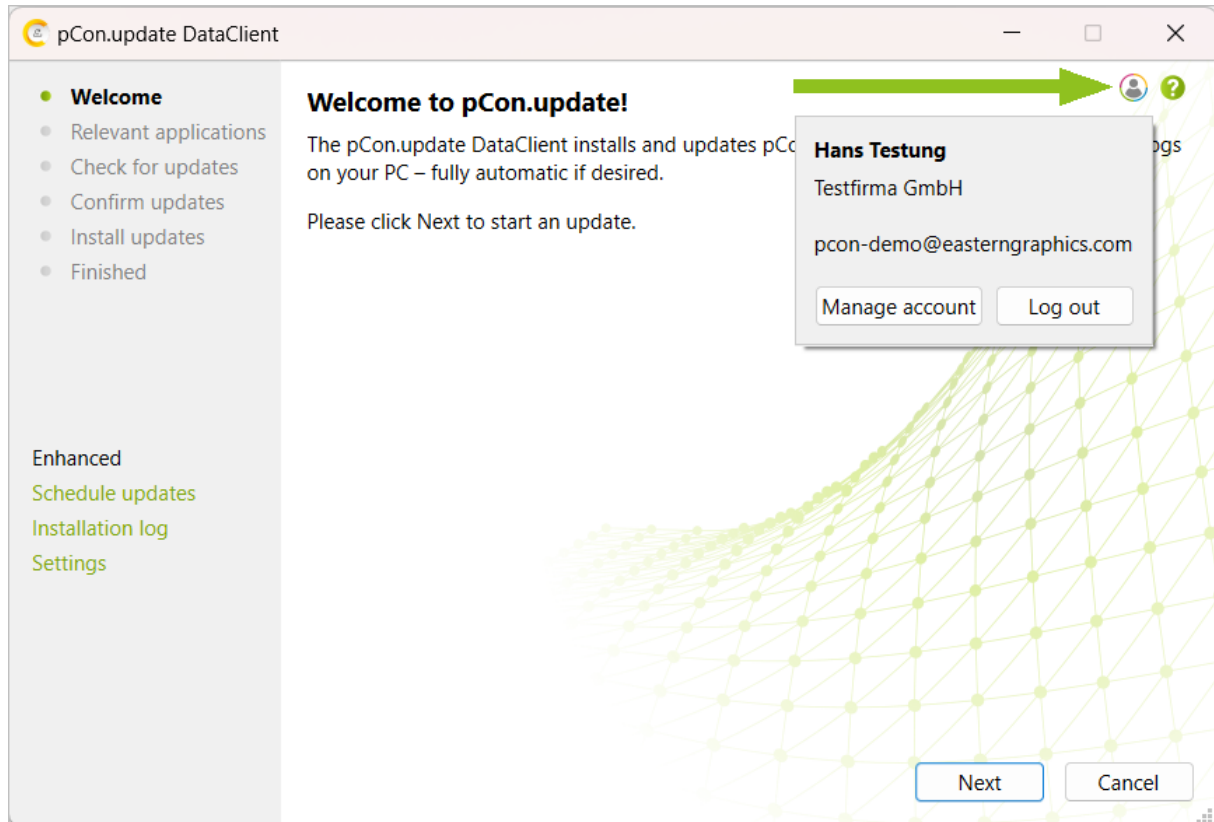
- Verificatie van welke bestanden moeten worden bijgewerkt
- Download van vereiste bestanden
- Installatie

Alle stappen zijn bijna volledig geautomatiseerd, zodat het bijwerken van je systeem met pCon.update kinderspel wordt. Verder biedt de DataClient een rij extra functies, die in de volgende secties worden uitgelegd.

1.2 Registratie via pCon.login

Om updates van het internet te downloaden heb je een pCon.login gebruikersaccount nodig. Als je nog geen pCon.login account hebt, neem dan contact op met de persoon die verantwoordelijk is voor pCon in jouw organisatie of registreer je hier: <https://login.pcon-solutions.com/>.

Meer informatie over pCon.login vind je hier: <https://login.pcon-solutions.com/help>. Klik op het pCon.login icoon in de rechter bovenhoek van de pCon.update DataClient om te zien of je bent ingelogd op pCon.login en welk gebruikersaccount wordt gebruikt. Je kunt hier ook op elk moment in- en uitloggen.



Nadat je op *Aanmelden* hebt geklikt, kun je je browser venster sluiten en verder werken in de pCon.update DataClient.

1.3 De DataClient configureren

In sommige gevallen is een speciale configuratie van de DataClient nodig. De configuratiemogelijkheden worden uitgelegd in de paragraaf [Programma-instellingen](#).

1.4 Updates installeren

Je kunt jouw systeem updaten door achtereenvolgens de stappen in de DataClient Assistent uit te voeren. Jij bepaalt welke updates geïnstalleerd moeten worden en bekijkt informatie over de afzonderlijke updates voordat je ze installeert. De afzonderlijke stappen worden uitgelegd in de paragraaf [Updates installeren](#).

Verder biedt pCon.update je de mogelijkheid om regelmatig en automatisch te controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn. Als er nieuwe updates beschikbaar zijn, kun je ervoor kiezen om alleen een melding te krijgen of om de nieuwe updates automatisch te laten installeren. Deze functies worden uitgelegd in het hoofdstuk [Updates plannen](#).

1.5 DataClient update

De DataClient wordt voortdurend verder ontwikkeld. Als er een nieuwe versie van de DataClient beschikbaar is, krijg je hiervan bericht en kun je deze automatisch laten installeren. Deze procedure wordt uitgelegd onder [DataClient update](#).

2 Systeemvereisten

De huidige systeemvereisten vind je [hier](#).

3 Licentiëring

De basisfuncties van de pCon.update DataClient kunnen zonder licentie gebruikt worden. Om de PRO-functies te gebruiken, heb je een licentie nodig.

3.1 Edities

De verschillen tussen de edities van de pCon.update DataClient:

Functionaliteit	Standaard	PRO
Downloaden en installeren van OFML-data en pCon-applicaties	Ja	Ja
Meldingen voor nieuwe updates	Ja	Ja
Automatische installatie van updates	Nee	Ja
Updates installeren zonder beheerdersrechten	Nee	Ja
Updates installeren in de cache van het lokale netwerk	Nee	Ja
Ondersteuning voor Windows- server besturingssystemen	Nee	Ja

3.2 Opties voor licentiëring

3.2.1 Licentiëring met pCon.login

Je kunt de pCon.update DataClient licenseren via pCon.login. Om deze licentie te verkrijgen, neem dan contact op met je pCon partner: <https://login.pcon-solutions.com/contact>. Om de licentie te gebruiken moet deze beschikbaar zijn in pCon.login en toegewezen zijn aan de respectievelijke gebruikers. Er zijn geen verdere stappen nodig. Als je inlogt in pCon.update DataClient met je pCon.login gegevens, ontvang je automatisch de licentie. Je kunt meer lezen over inloggen [hier](#).

OPMERKING: Als je de pCon.login licentie gebruikt, zijn de licentie-afhankelijke functies (bijv. automatische installatie) alleen beschikbaar als je ingelogd bent.

3.2.2 Licenties met het conventionele licentiesysteem

Als je jouw DataClient al enige tijd gebruikt (al vóór mei 2025), kan het zijn dat deze nog gebruik maakt van het conventionele licentiesysteem. In dit geval moet ofwel een licentiesleutel worden geactiveerd met de EGR-LicenseClient of moet een dongle worden verstrekt in het lokale netwerk. Deze licenties blijven gewoon werken. Het is mogelijk dat de conventionele licentiemethoden in de toekomst worden vervangen door pCon.login, na

voorafgaande kennisgeving. Als je jouw bestaande licenties wilt omruilen voor pCon.login licenties, neem dan contact op met uw pCon partner: <https://login.pcon-solutions.com/contact>.

OPMERKING: Om te controleren welk licentiesysteem je gebruikt en welke licentie voor jou beschikbaar is, klik je op het *Help*-pictogram in de rechterbovenhoek van de DataClient. Klik in het menu dat wordt geopend op *Licentie-info*.

4 De assistent gebruiken

Het programma leidt je stap voor stap door de afzonderlijke taken. In het gebied linksboven vind je een overzicht van de stappen die nodig zijn om je systeem bij te werken. De huidige stap is gemarkeerd.

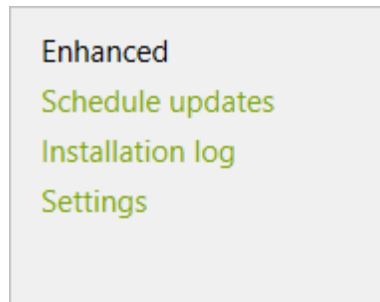
Bij elke stap kun je de handleiding openen door op de *F1*-toets te drukken.



Je navigeert door de Assistent door op de knoppen in het onderste gedeelte te klikken. De knoppen *Volgende* en *Terug* brengen je naar de volgende/vorige stap. Door op *Annuleren* te klikken, verlaat je de Assistent. Bij sommige stappen zijn niet alle bovenstaande knoppen beschikbaar.



4.1 De uitgebreide functies gebruiken



In het gebied linksonder vind je geavanceerde functies zoals programma-instellingen. Om de functies van het *Geavanceerd* menu op te roepen, klik je op het gewenste item.

Als je een van de items in het onderdeel *Geavanceerd* hebt geselecteerd, verschijnen er andere knoppen in het onderste gebied. Met *Terug* kunt u het onderdeel *Geavanceerd* verlaten. Met de knoppen *Accepteren* en *Weggooiën* kun je de instellingen opslaan of de wijzigingen ongedaan maken.

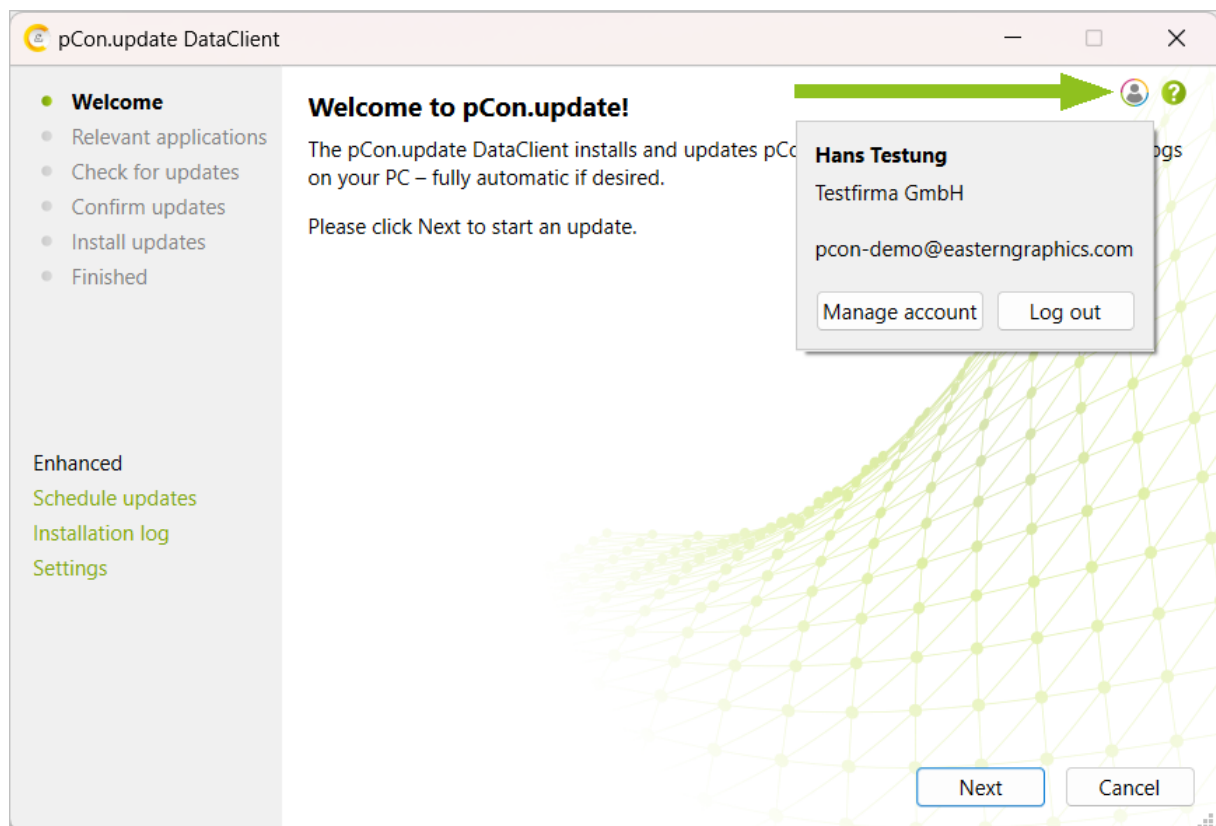


4.2 pCon.login Gebruikersmenu

In de rechterbovenhoek van de assistent vind je de knop *pCon.login*. Als je erop klikt, wordt er een extra dialoogvenster geopend. Als je al ingelogd bent bij pCon.login, heb je de volgende opties:

- *Account beheren*: Open je pCon.login overzichtspagina in jouw browser.
- *Uitloggen*: Uitloggen uit pCon.login.

Als je momenteel niet bent aangemeld, vind je hier de knop *Aanmelden*.



5 Updates installeren

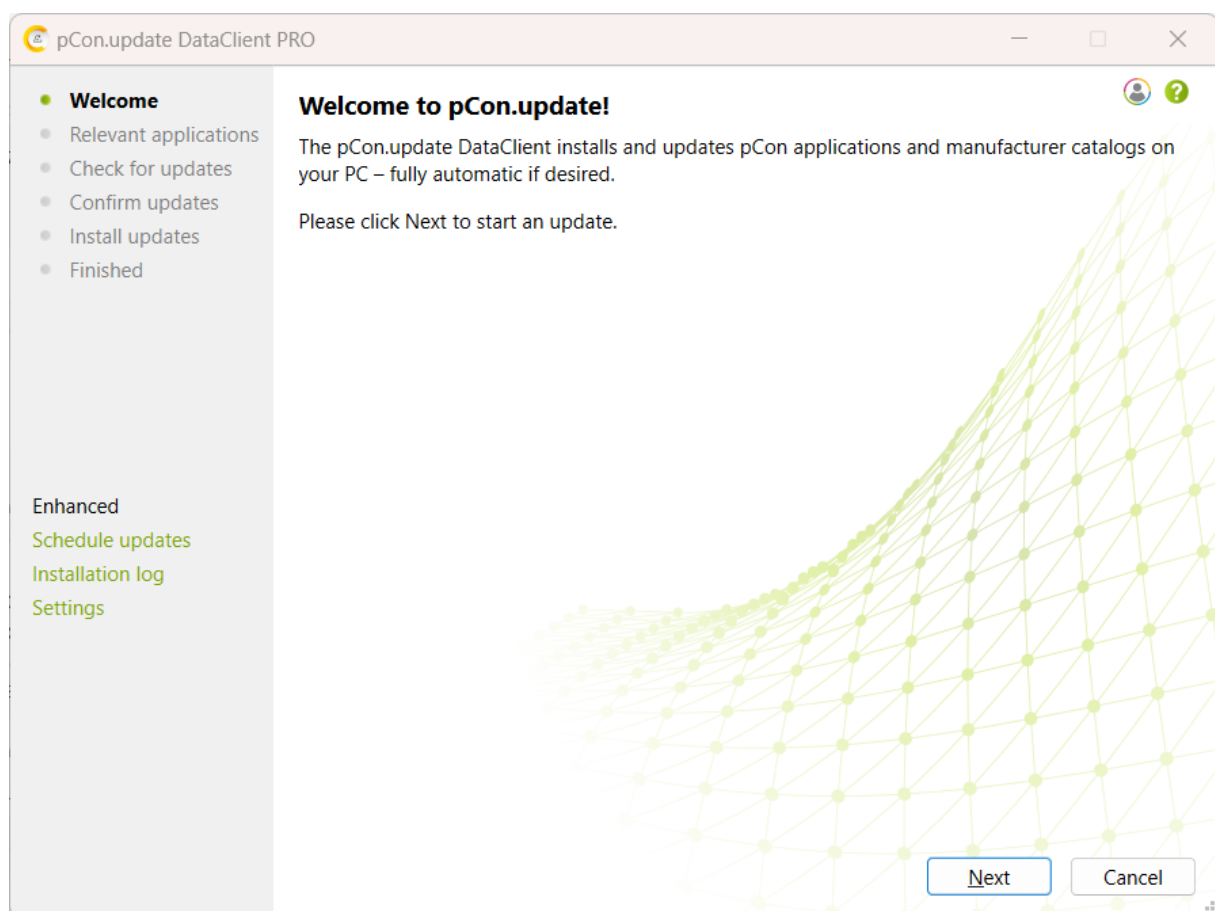
Updates installeren op je systeem is heel eenvoudig met de pCon.update DataClient. Alle taken worden automatisch uitgevoerd. Je hebt echter de mogelijkheid om de selectie van de te installeren updates te bekijken en aan te passen. De installatie wordt in de volgende stappen uitgevoerd:

1. [Welkom](#)
2. [Inloggen op pCon.login](#)
3. [Relevante applicaties](#)
4. [Controleren op updates](#)
5. [Bevestiging updates](#)
6. [Updates installeren](#)
7. [Klaar](#)

Klik op een van de stappen voor gedetailleerde informatie over de betreffende stap.

5.1 Welkom

De pCon.update DataClient begint met de welkomspagina.



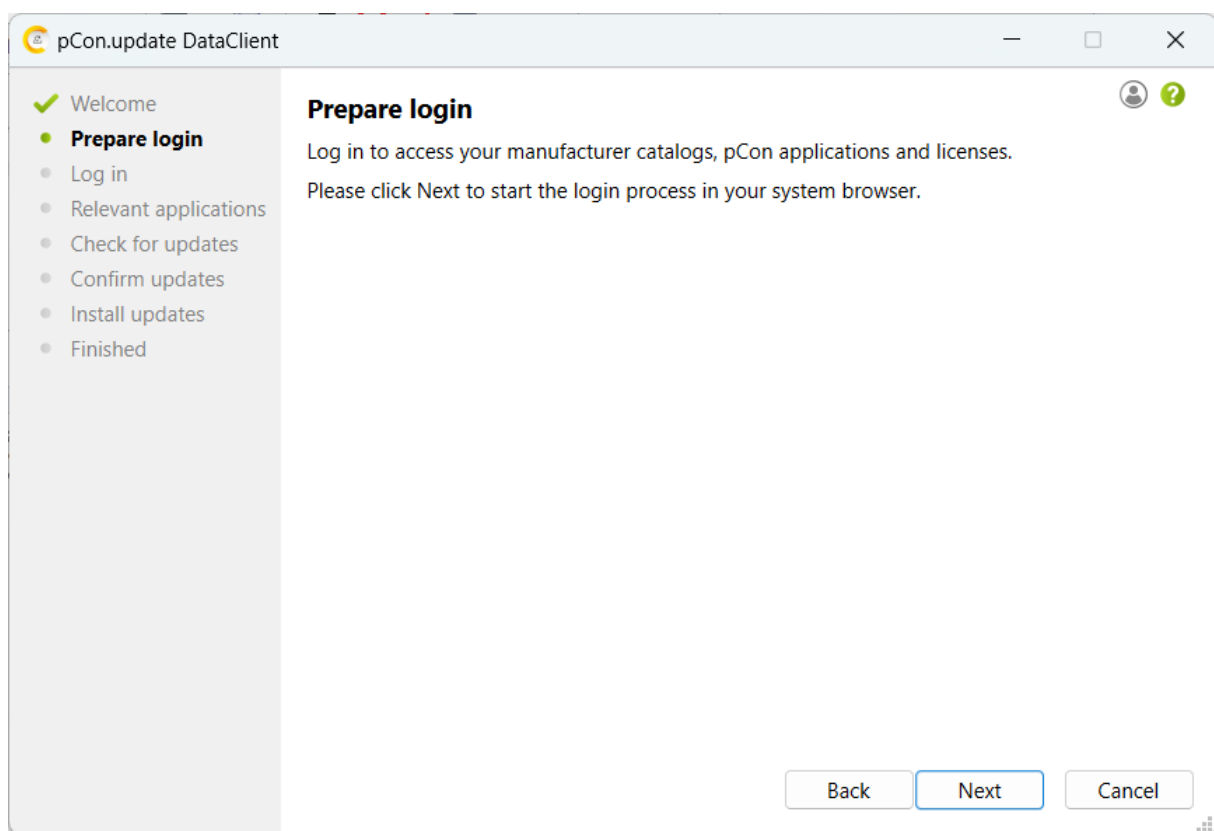
Als je de informatie hebt gelezen of als je de DataClient al vaker hebt gebruikt, kun je de installatie direct starten door op *Volgende* te klikken. Je kunt ook extra functies gebruiken of de programma-instellingen wijzigen in het *Geavanceerd* menu.

OPMERKING: De functies van het *Geavanceerd* menu zijn niet langer beschikbaar bij het verlaten van de *Welkom*-stap.

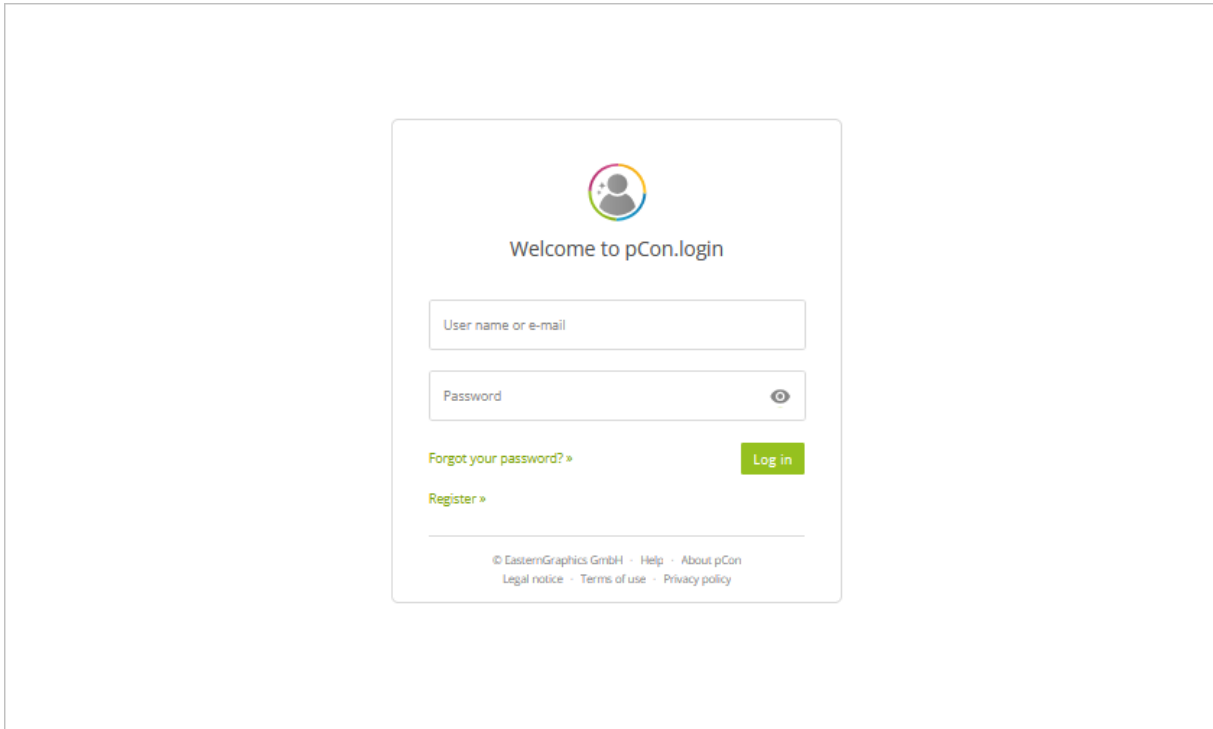
5.2 Inloggen op pCon.login

Deze stap is alleen nodig als je nog niet bent ingelogd op pCon.login met de pCon.update DataClient. Voordat je het voor de eerste keer gebruikt, moet je inloggen op je pCon.login account via jouw systeem browser. Als je nog geen pCon.login account hebt, kun je hier meer informatie vinden: <https://login.pcon-solutions.com/help>.

Als je nog niet geregistreerd bent, wordt je gevraagd om je te registreren nadat je op de knop *Volgende* op de welkomspagina hebt geklikt:



Na de tweede klik op *Volgende* wordt de browser van je systeem geopend. Voer jouw pCon.login gebruikersgegevens in.

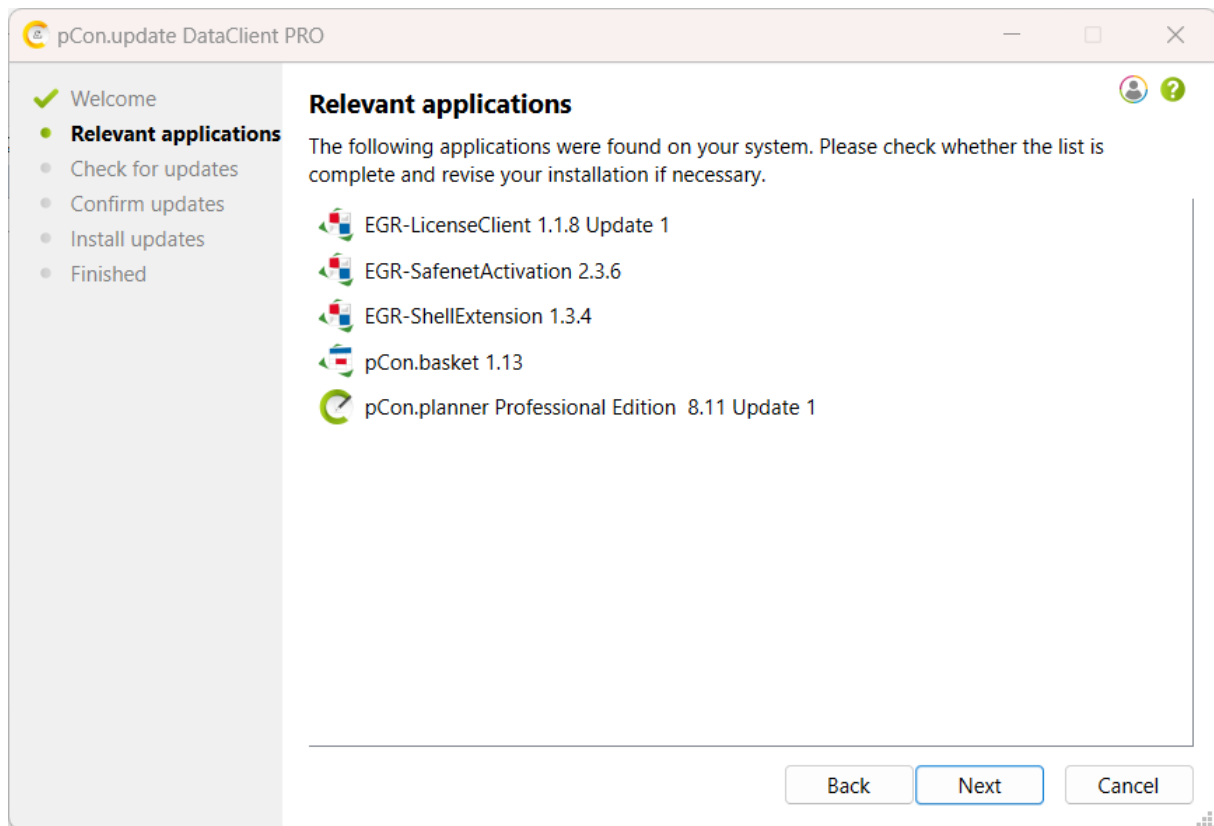


The screenshot shows a login page for pCon. At the top center is a circular logo with a stylized person icon. Below the logo, the text "Welcome to pCon.login" is displayed. There are two input fields: "User name or e-mail" and "Password". The password field has a toggle icon (an eye) to its right. Below the password field, there is a link "Forgot your password? »" and a green "Log in" button. Below the "Log in" button is a link "Register »". At the bottom of the page, there is a footer with the text "© EasternGraphics GmbH · Help · About pCon" and a second line with links "Legal notice · Terms of use · Privacy policy".

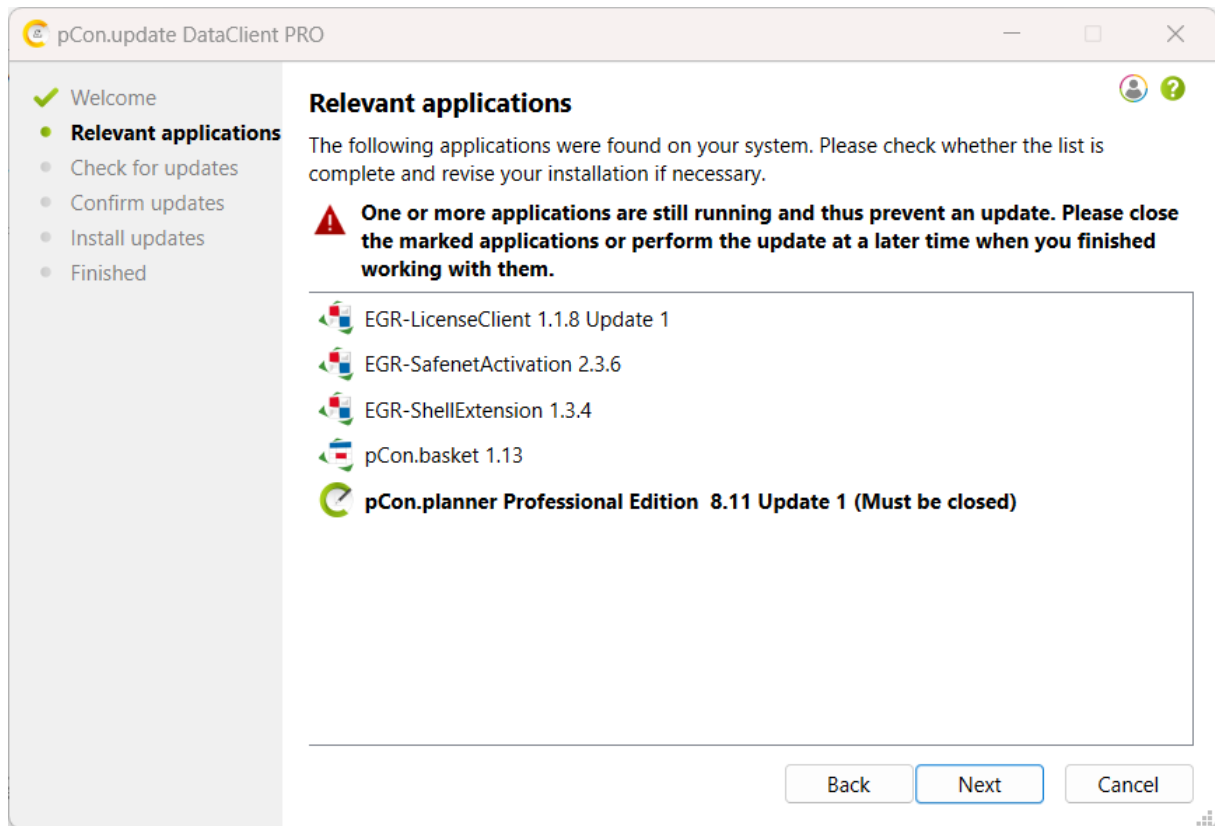
Nadat je op *Inloggen* hebt geklikt, kun je je browservenster sluiten en verder werken in de pCon.update DataClient.

5.3 Relevante applicaties

Deze stap toont alle applicaties die beschikbaar zijn op je systeem en die ondersteund worden door pCon.update. Deze lijst is ter informatie. Als een applicatie niet in de lijst voorkomt, is het aan te raden om eerst de applicatie installaties te controleren voordat je pCon.update gebruikt. Anders kan pCon.update je systeem misschien niet volledig updaten.



Daarnaast wordt gecontroleerd of de applicaties nog open zijn. Als dit het geval is, wordt je gevraagd de applicaties af te sluiten, omdat geopende applicaties niet kunnen worden bijgewerkt.

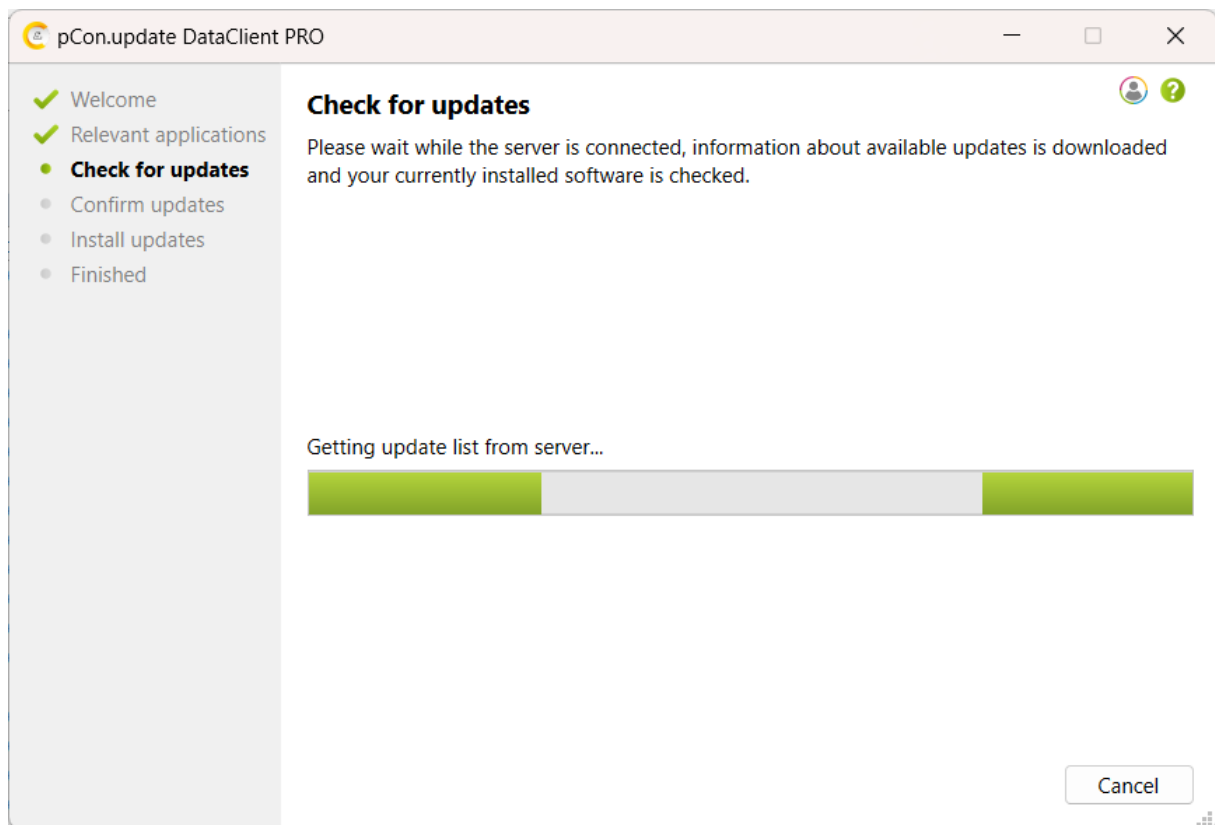


5.4 Controleren op updates

In de volgende stap:

- Maakt pCon.update DataClient de verbinding met de server en downloadt een lijst met alle updates die beschikbaar zijn op de server.
- En synchroniseert de versies die beschikbaar zijn op de server met de versies die al op je systeem zijn geïnstalleerd.

Deze processen worden automatisch uitgevoerd en duren meestal maar een paar seconden.



Afhankelijk van het resultaat van de controle word je automatisch doorgestuurd:

[De verbinding met de server is mislukt](#)

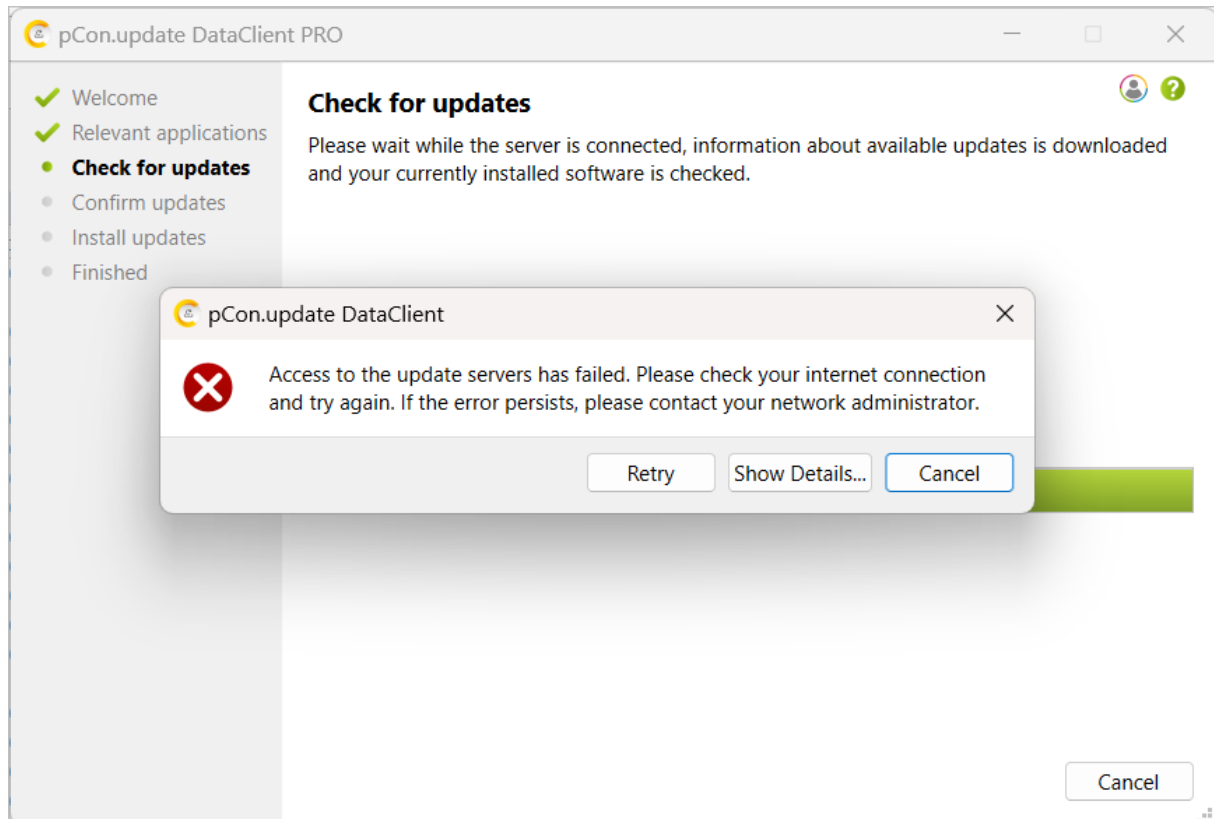
[Er is een update voor de pCon.update DataClient beschikbaar](#)

[Nieuwe updates zijn beschikbaar](#)

[Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar](#)

5.5 De verbinding met de server is mislukt

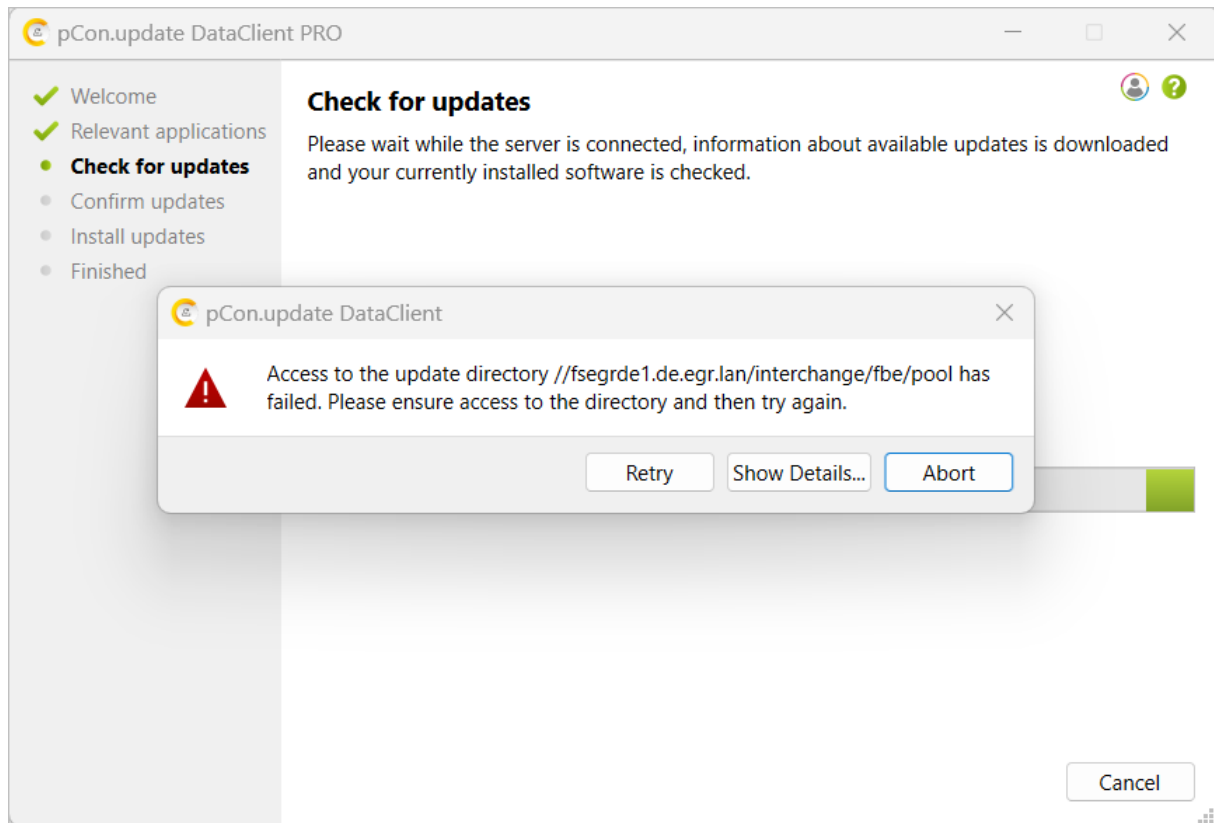
5.5.1 Geen verbinding met het internet



Typische redenen voor deze fout zijn:

- Je hebt geen verbinding met internet. Gebruik een webbrowser om te controleren of de verbinding werkt.
- Je hebt een verkeerde proxyserver gedefinieerd in de instellingen. Klik op *Annuleren* en ga terug naar het welkomstscherf. Open het instellingenvenster en controleer uw proxy-instellingen onder *Netwerk > Proxy*. Controleer of de proxy uit de instellingen werkt in je webbrowser.

5.5.2 Toegang tot update map mislukt



Typische redenen voor deze fout zijn:

- Je hebt een verkeerde gebruikersnaam of een verkeerd wachtwoord ingevoerd. Controleer de invoer en probeer het opnieuw. Als je jouw wachtwoord bent vergeten, klik dan op de link om de beheerders te contacteren. Je hebt dan de mogelijkheid om een nieuw wachtwoord aan te vragen.
- Uw toegang is nog niet verleend of is weer geblokkeerd. Klik op de link om de beheerders te contacteren. Als je het probleem niet kunt oplossen met de beheerders, neem dan contact op met uw gegevensdistributeur.

5.6 Er is een update voor de pCon.update DataClient beschikbaar

De pCon.update DataClient heeft de optie om zichzelf automatisch te updaten via internet. Zodra er een nieuwe client versie beschikbaar is op de server, word je automatisch stap voor stap door de installatie geleid. Meer informatie is beschikbaar in de paragraaf [DataClient update](#).

5.6.1 Nieuwe updates zijn beschikbaar

Als de DataClient heeft vastgesteld dat je systeem moet worden bijgewerkt, word je automatisch doorgestuurd naar de volgende stap:

[Selecteren updates](#)

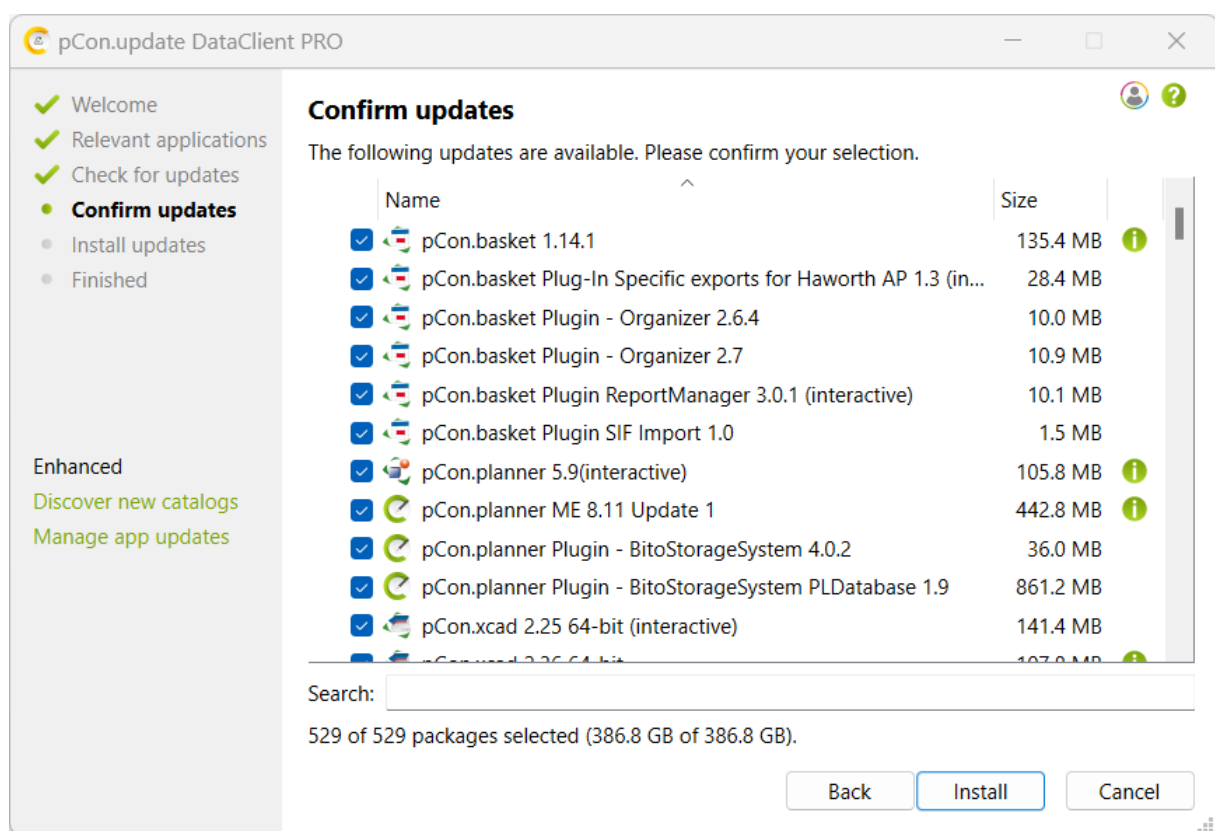
5.6.2 Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar

Als er geen nieuwe updates beschikbaar zijn, wordt de laatste pagina van de *Assistent* weergegeven met de melding dat je systeem helemaal up-to-date is.

[Klaar](#)

5.7 Bevestigen updates

Als er nieuwe updates beschikbaar zijn voor je systeem, geeft de pCon.update DataClient ze weer in een lijst. Je hebt nu de mogelijkheid om de pakketten die geïnstalleerd moeten worden individueel te selecteren. Als je een pakket selecteert dat andere pakketten vereist, worden de benodigde pakketten automatisch ook geselecteerd. Een opmerking in het onderste gebied informeert je als dit het geval is.

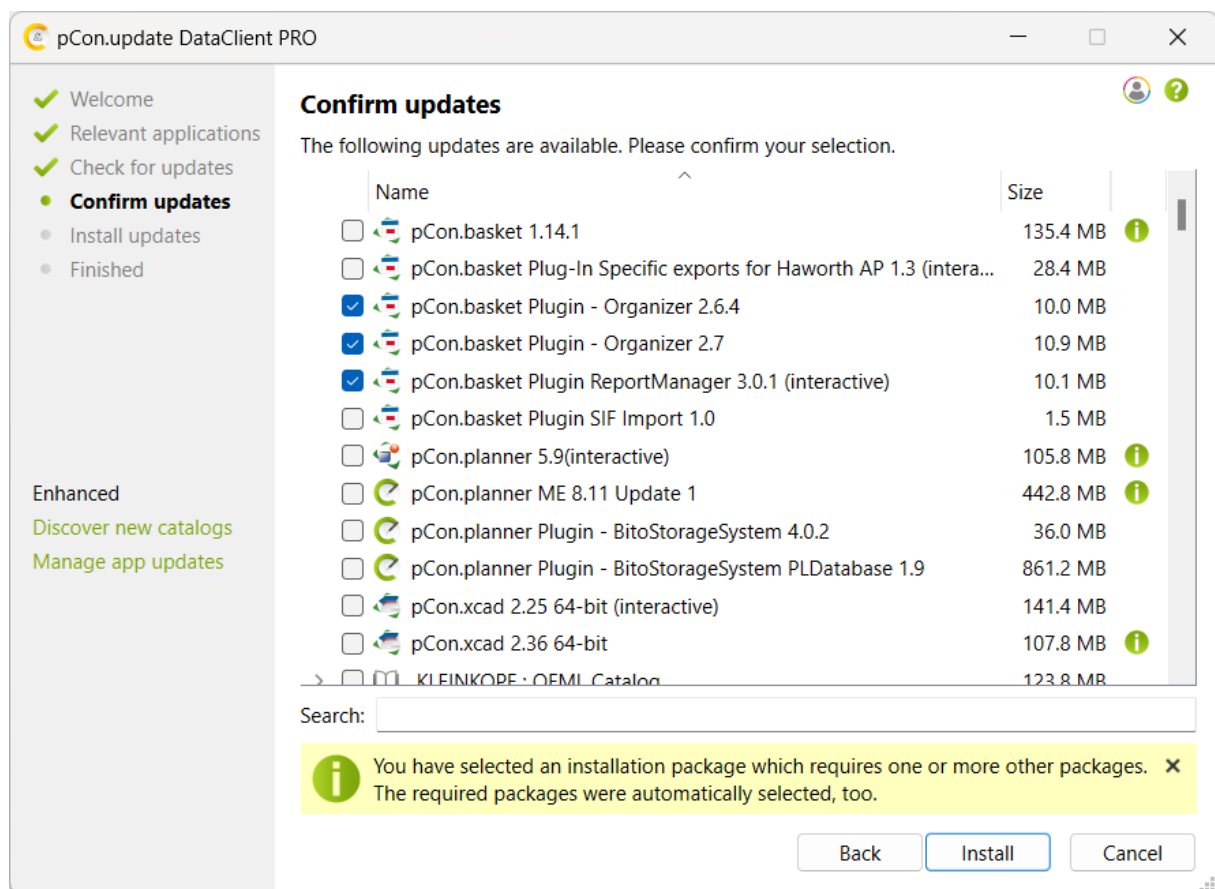
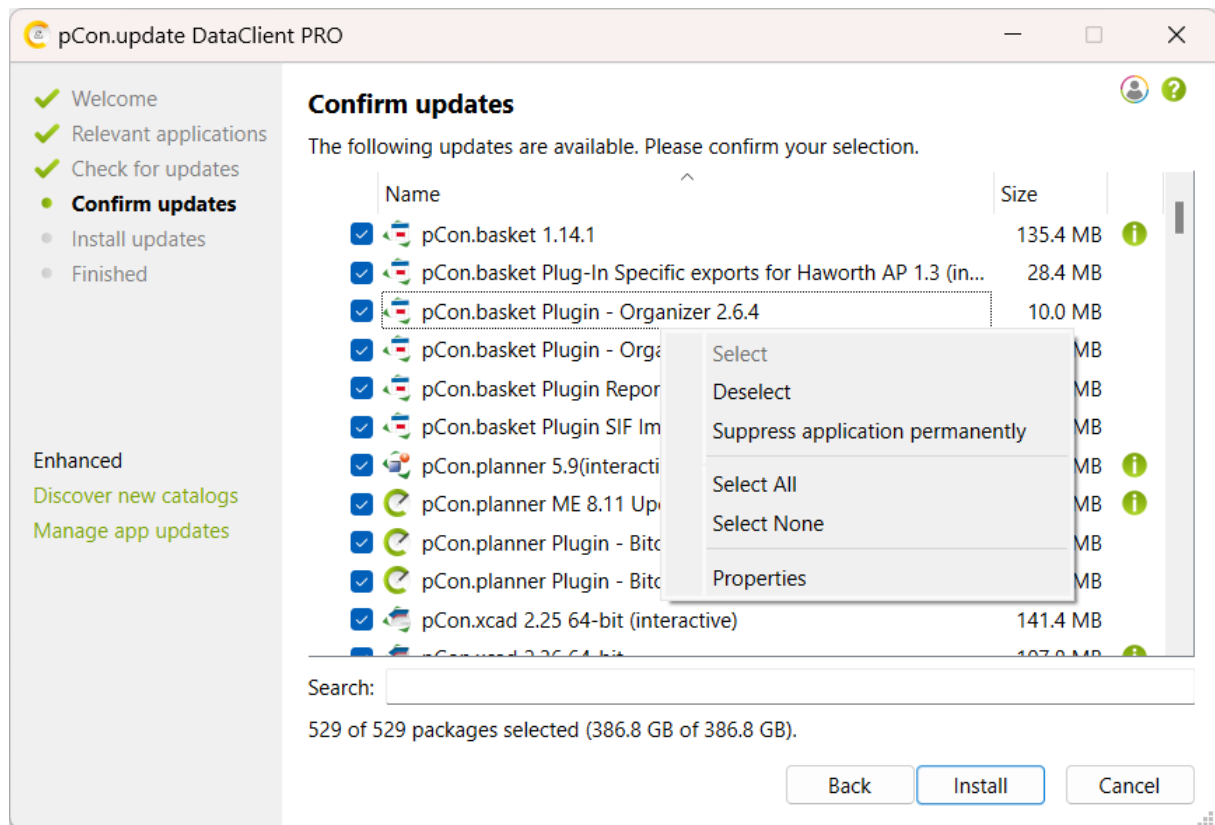


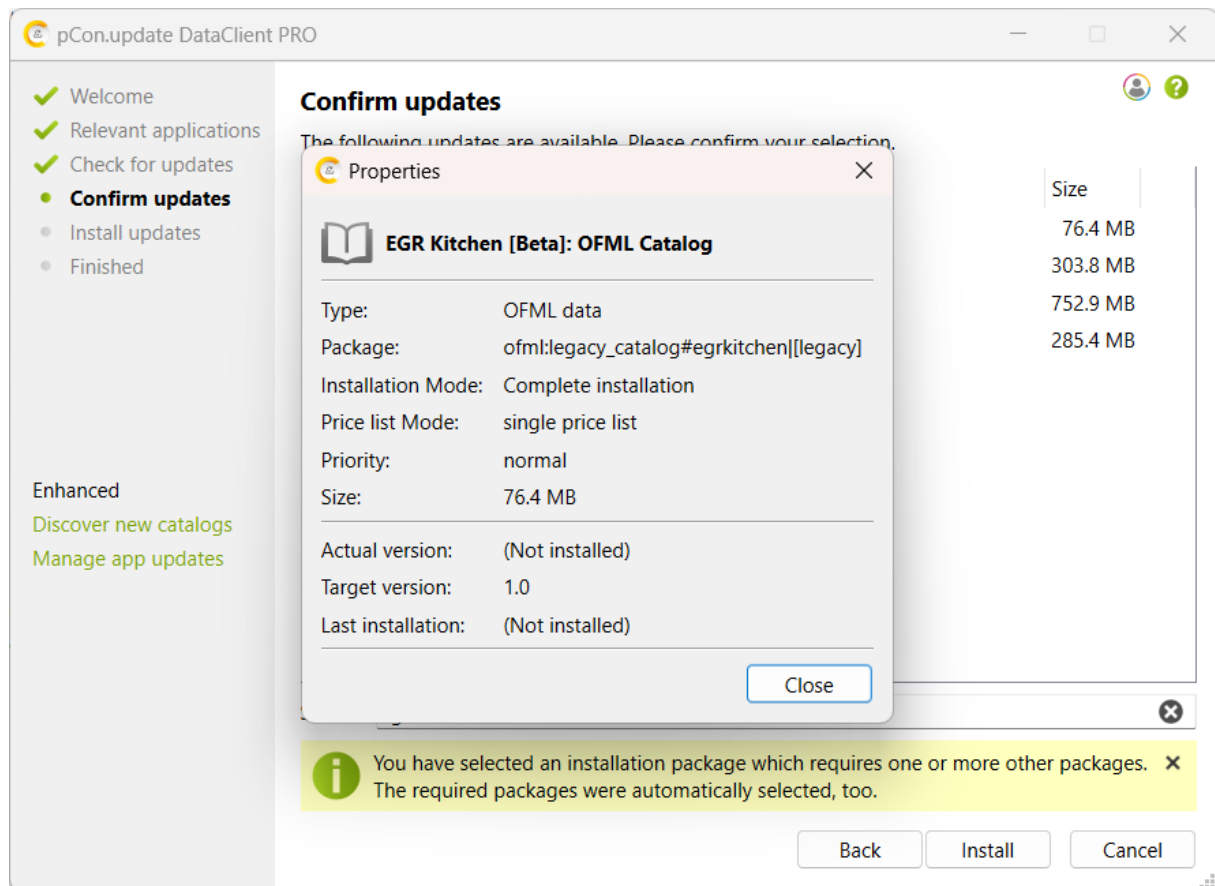
Daarnaast heb je de mogelijkheid om informatie over de pakketten op te vragen. Klik hiervoor op beide pictogrammen in de laatste kolom.

Met dit symbool  kun je de pakketeigenschappen oproepen.

Met dit symbool  kun je de geschiedenis van het pakket oproepen. Hiermee krijg je een overzicht van de laatste wijzigingen van het pakket.

Je kunt alle pakketten in één stap selecteren of deselecteren door met de rechtermuisknop op de pakketlijst te klikken en zo het contextmenu op te roepen. Daar kun je het gewenste menupunt selecteren.



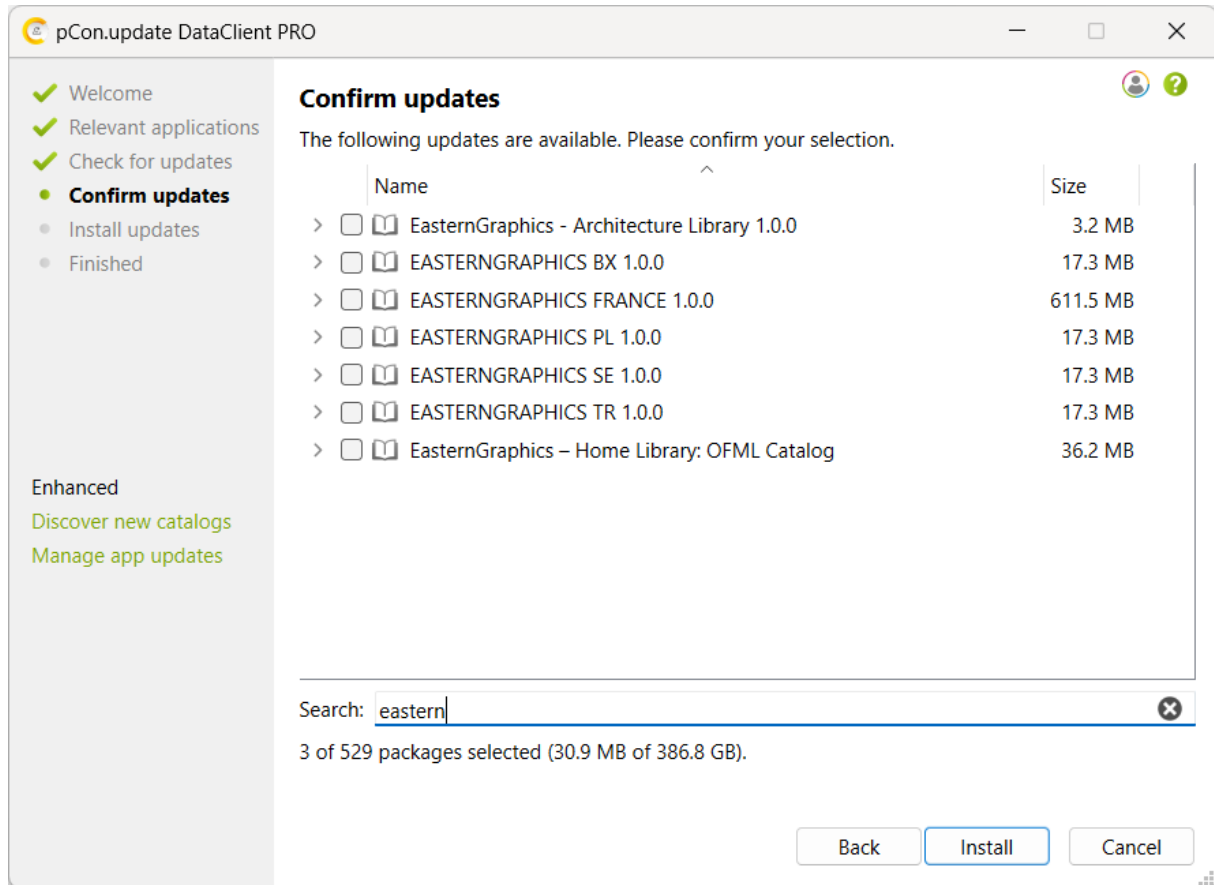


Onder de pakketlijst is een filterfunctie beschikbaar. In het geval van een langere lijst met updates, biedt dit je de mogelijkheid om het aantal vermelde pakketten te beperken. Voer gewoon een woord of een deel van een woord in, dat voorkomt in de pakketnamen die je wilt selecteren, in het invoerveld van de filter. Daarna worden alleen die pakketten getoond die het betreffende woord of deel van een woord bevatten. Je kunt ook meerdere woorden of delen van woorden invoeren, gescheiden door een spatie. Dan worden alle pakketten weergegeven die de respectieve woorden/delen van woorden bevatten; de woorden/delen van woorden kunnen in willekeurige volgorde staan en gescheiden worden door andere tekens in de pakketnaam.

Het invoeren van wildcards of reguliere expressies als filter wordt niet ondersteund.

Je kunt het filter opnieuw instellen om alle beschikbare pakketten weer te geven door op de knop *Verwijderen* rechts naast het invoerveld van het filter te klikken.

OPMERKING: Alle aangevinkte pakketten worden geïnstalleerd, ook al worden deze mogelijk verborgen door de filterfunctie. De filterfunctie heeft alleen invloed op de weergegeven pakketten, maar niet op hun installatie.



Als je hebt besloten welke pakketten je wilt installeren, klik je gewoon op de knop *Installeren* in het onderste gedeelte om het downloaden en installeren van de pakketten te starten.

5.8 Installeren updates

In deze stap voert de pCon.update DataClient de volgende processen uit:

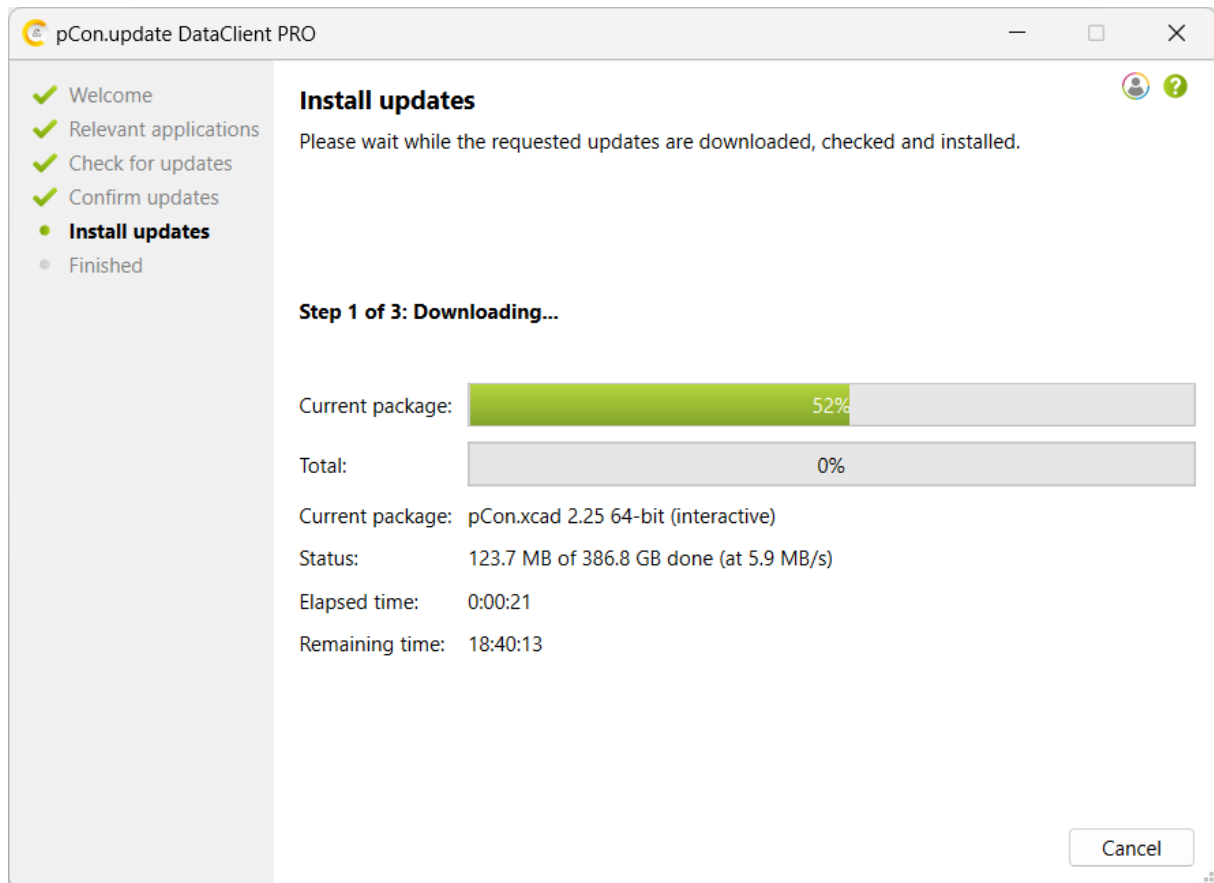
- Downloaden van de vereiste installatiepakketten
- Verificatie van de pakketten
- Installatie van de pakketten

Deze processen worden automatisch uitgevoerd en vereisen meestal geen tussenkomst van jou. De statusbalken houden je op de hoogte van het huidige proces en de resterende tijd voor de huidige stap.

Stap 1: Downloaden

In de eerste stap worden de door jou geselecteerde pakketten gedownload.

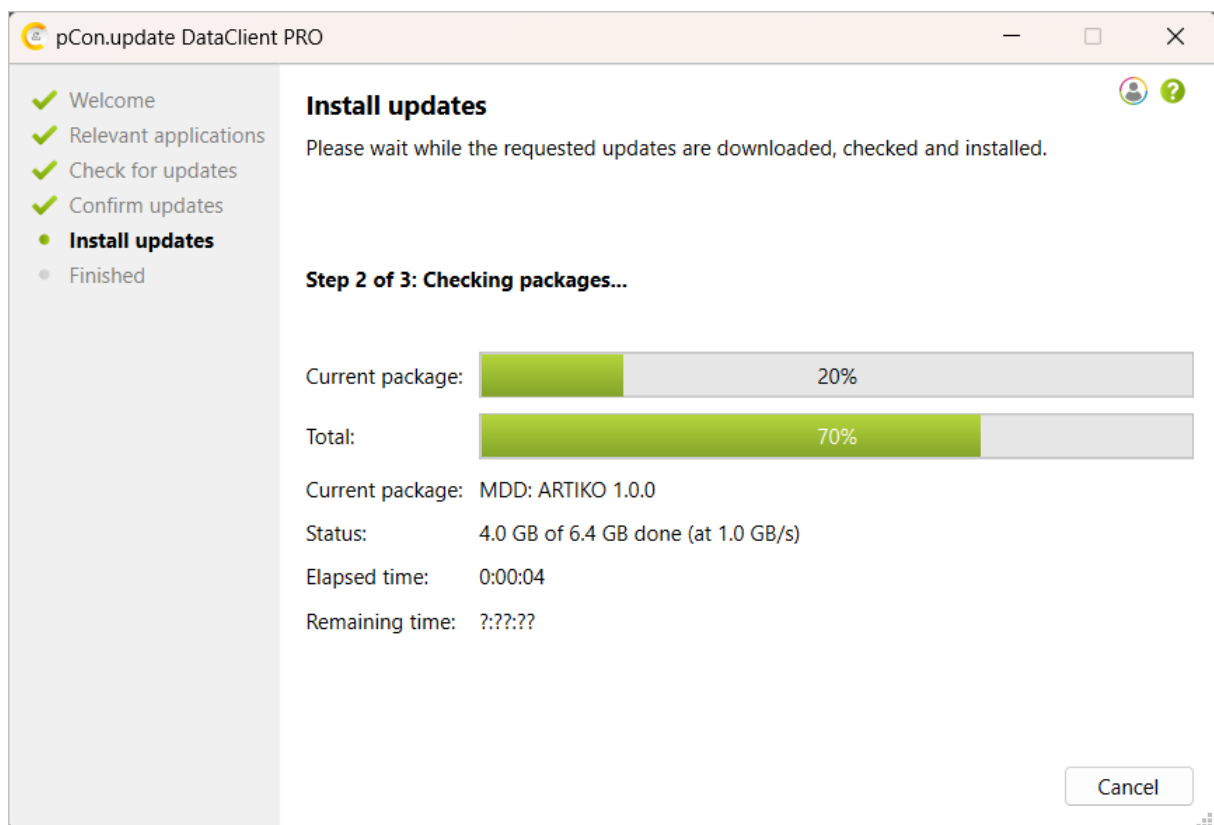
OPMERKING: Je kunt het downloaden op elk moment afbreken. In dat geval moet je alle pakketten die al waren gedownload opnieuw downloaden, als je later besluit om de update opnieuw te starten.



Step 2: Controleren pakketten

De installatiepakketten worden vervolgens gecontroleerd op transmissiefouten en defecte pakketten. Als er fouten worden gedetecteerd, wordt de installatie automatisch geannuleerd. Als je slechts een paar pakketten wilt installeren, wordt deze stap zo snel uitgevoerd dat hij niet wordt weergegeven. Dit is geen fout.

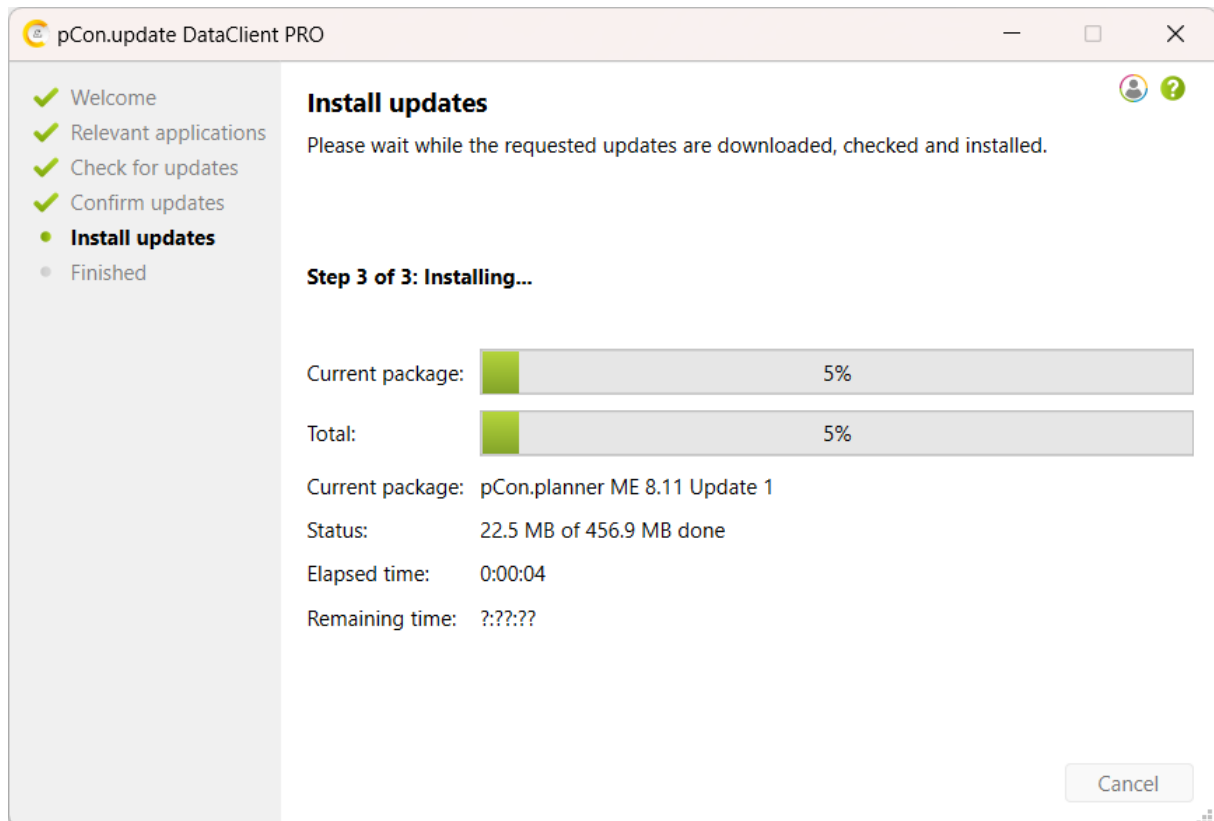
OPMERKING: Je kunt de pakketverificatie ook afbreken, indien nodig. In dit geval moeten alle pakketten opnieuw worden gedownload als je het updateproces later opnieuw start.



Stap 3: Installatie

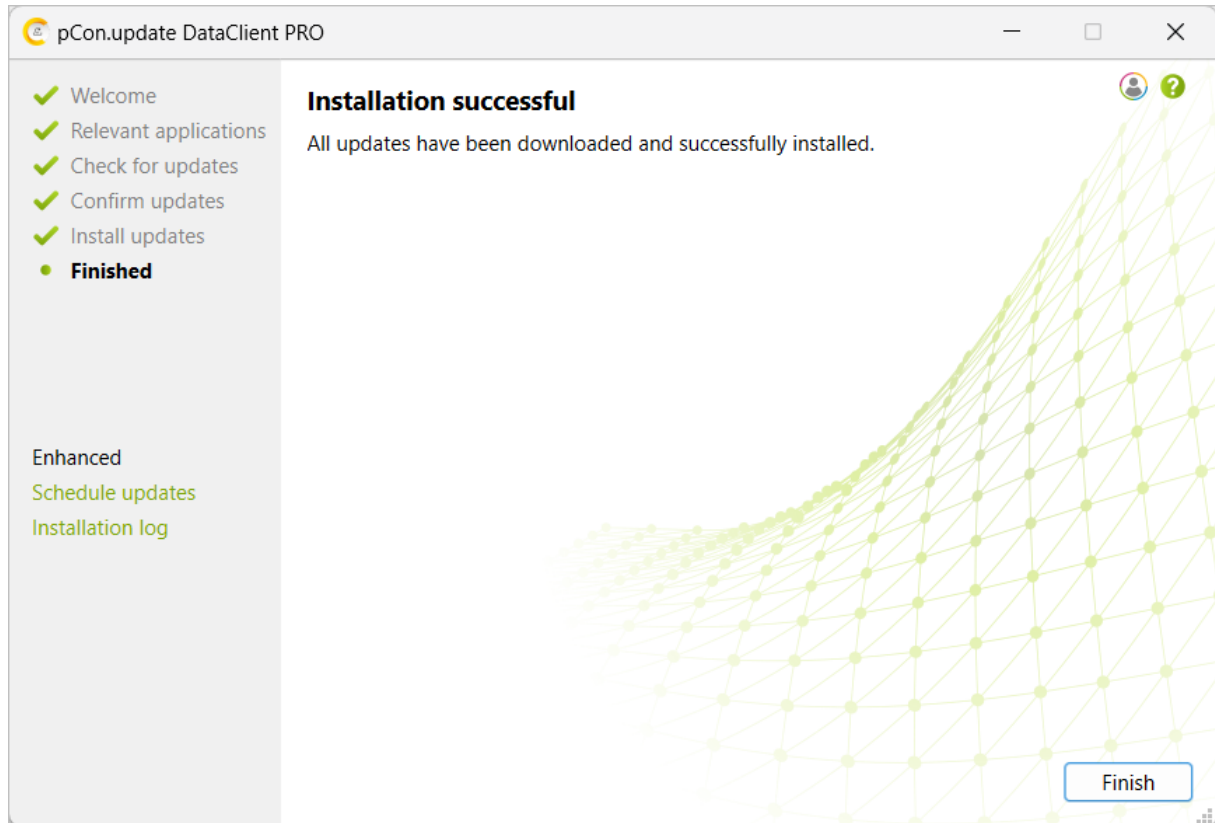
Zodra het downloaden en de pakketverificatie met succes zijn voltooid, wordt de installatie automatisch gestart.

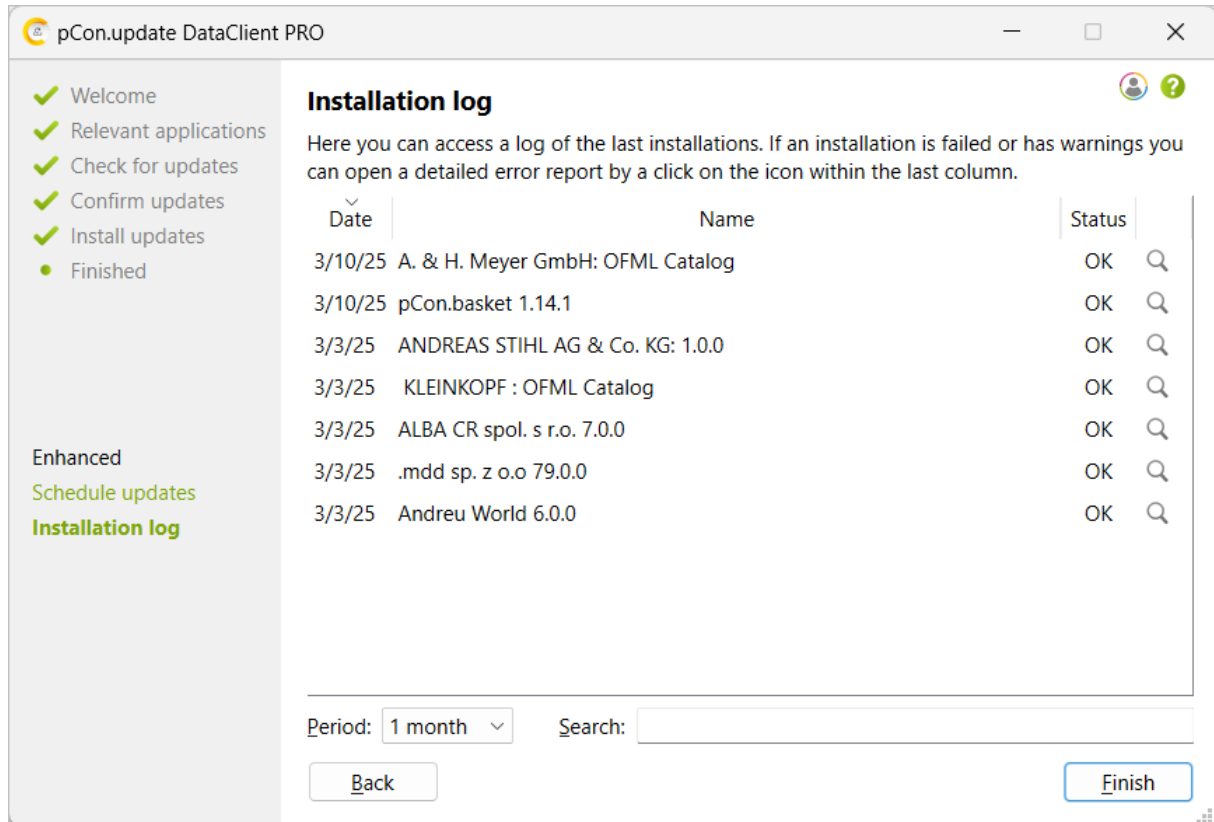
NOTE: Je kunt dit proces niet meer afbreken, omdat deels geïnstalleerde pakketten vaak inconsistent zijn en tot gevolg zouden kunnen hebben dat je applicaties niet meer correct werken.



5.9 Klaar

De pCon.update DataClient informeert je zodra de installatie succesvol is afgerond. Bovendien kun je het *installatielogboek* bekijken in het onderdeel *Geavanceerd*.





Als er waarschuwingen of fouten zijn opgetreden tijdens de installatie, ontvang je ook een notitie. Klik ten slotte op *Voltooien* om de DataClient af te sluiten. Je kunt de DataClient op elk gewenst moment opnieuw starten om te controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn.

6 DataClient update

De pCon.update DataClient wordt voortdurend verbeterd, er worden nieuwsfuncties toegevoegd of functies verbeterd. De DataClient werkt zichzelf indien nodig bij, zodat je altijd met de meest recente versie kunt werken. Tijdens elke update zoekt de DataClient automatisch naar updates voor zichzelf en stelt je daarvan op de hoogte. Je kunt dan de zelf-update functie van het programma automatisch laten uitvoeren. De zelf-update gebeurt in drie stappen:

[Vorbereiding](#)

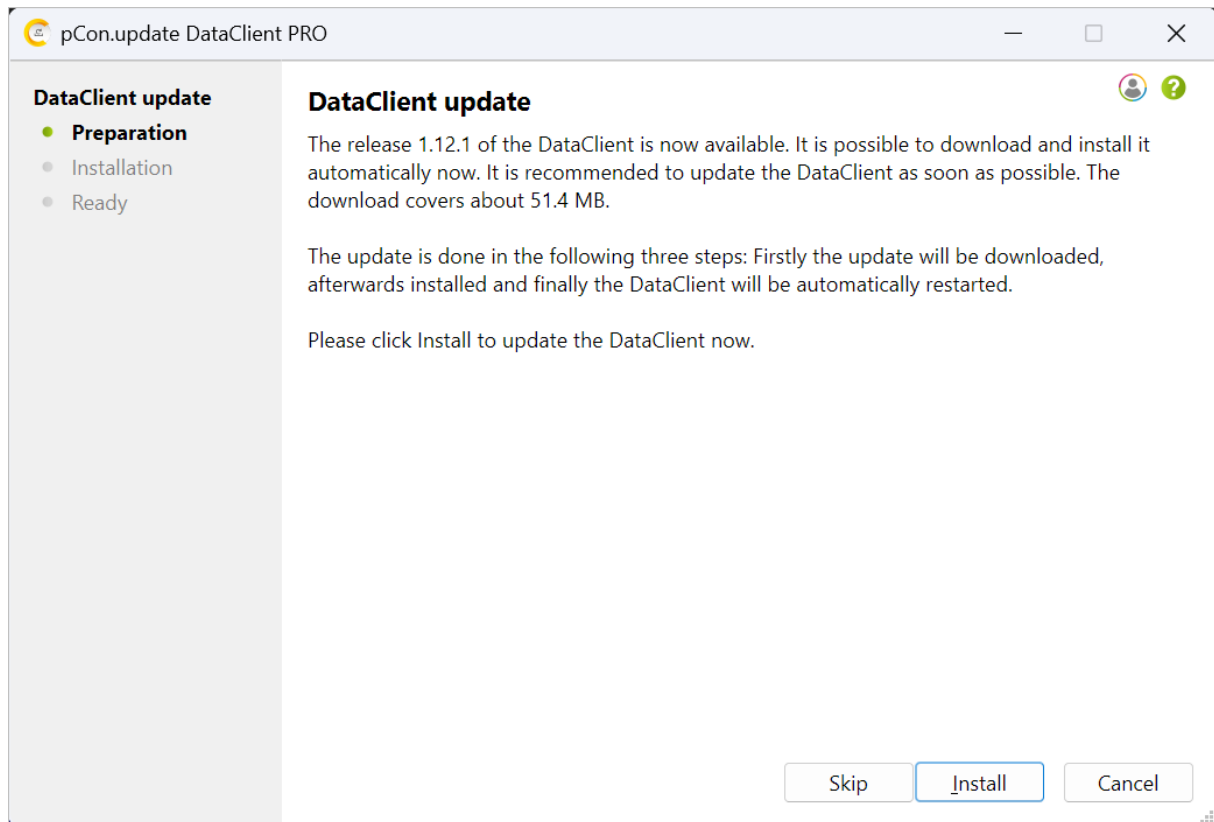
[Installatie](#)

[Klaar](#)

Klik op een van de stappen voor gedetailleerde informatie over de betreffende stap.

6.1 Voorbereiding

Als er een update beschikbaar is voor de DataClient, krijg je daar automatisch bericht van.



Het wordt aanbevolen om de DataClient-update direct te installeren. Klik op de betreffende knop. Je kunt de DataClient update ook overslaan en doorgaan met het weergeven van de overige updates. Als je de DataClient niet bijwerkt, wordt je bij elke volgende update opnieuw geïnformeerd over de lopende DataClient update.

Volgende stap:

[Installatie](#)

6.1.1 Potentiële afwijkingen

Als je niet over de gebruikersrechten beschikt die nodig zijn voor de installatie van de pCon.update DataClient, wordt een bijbehorende foutmelding weergegeven. Neem in dit geval contact op met je beheerder om de DataClient-Update te installeren. Het is mogelijk om de DataClient-update voorlopig over te slaan.

6.2 Installatie

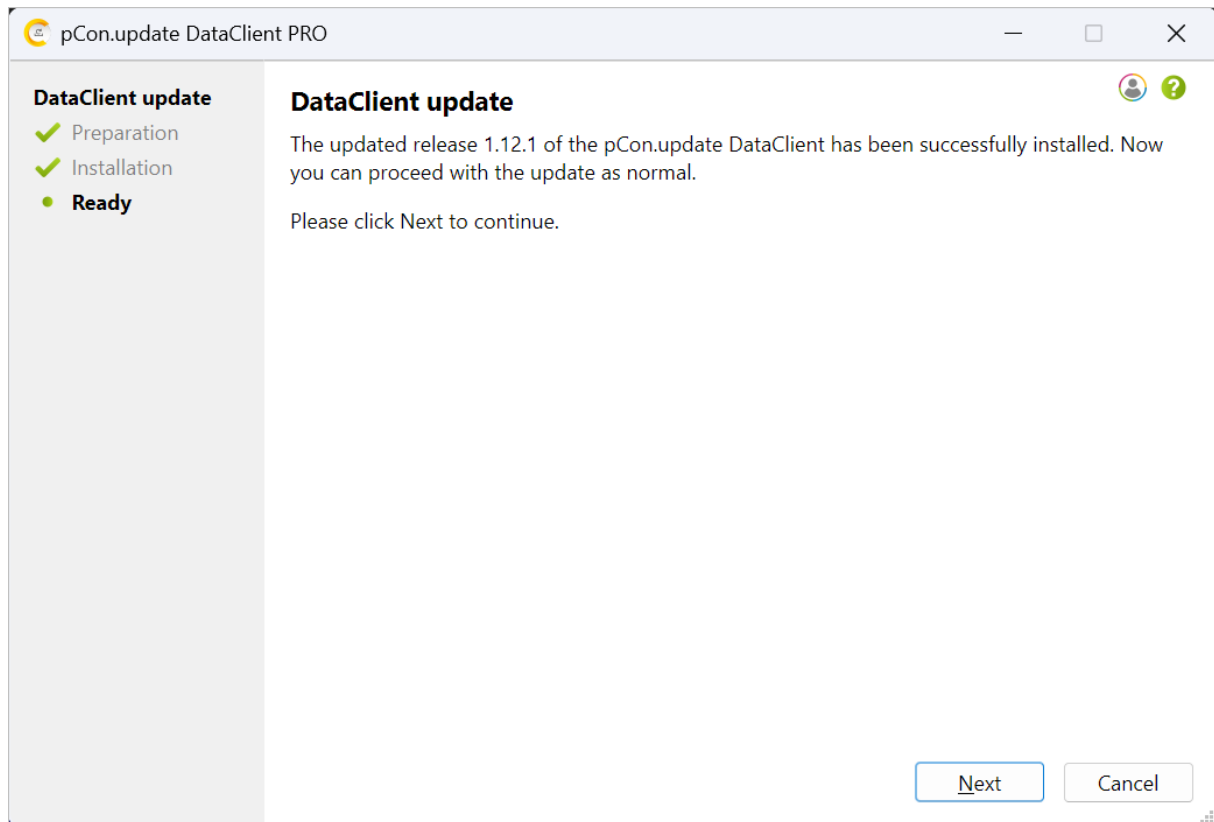
Tijdens deze stap wordt de DataClient update automatisch gedownload en geïnstalleerd. Aan het einde van de bewerking wordt de DataClient update automatisch afgesloten en gestart in de nieuwe versie. Na de DataClient update gaat het programma verder met het reguliere updateproces.

Volgende stap:

[Klaar](#)

6.3 Klaar

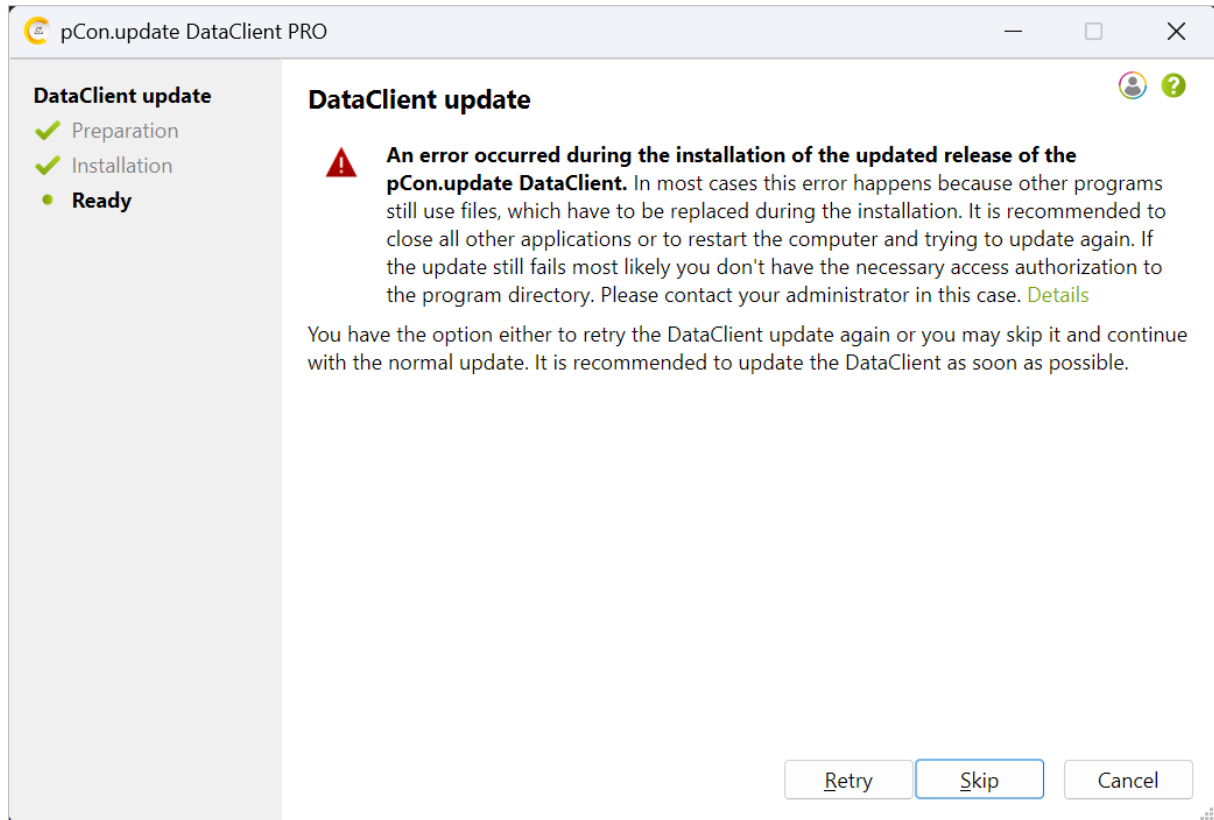
Nadat de DataClient update succesvol is uitgevoerd, krijg je een bevestigingsbericht.



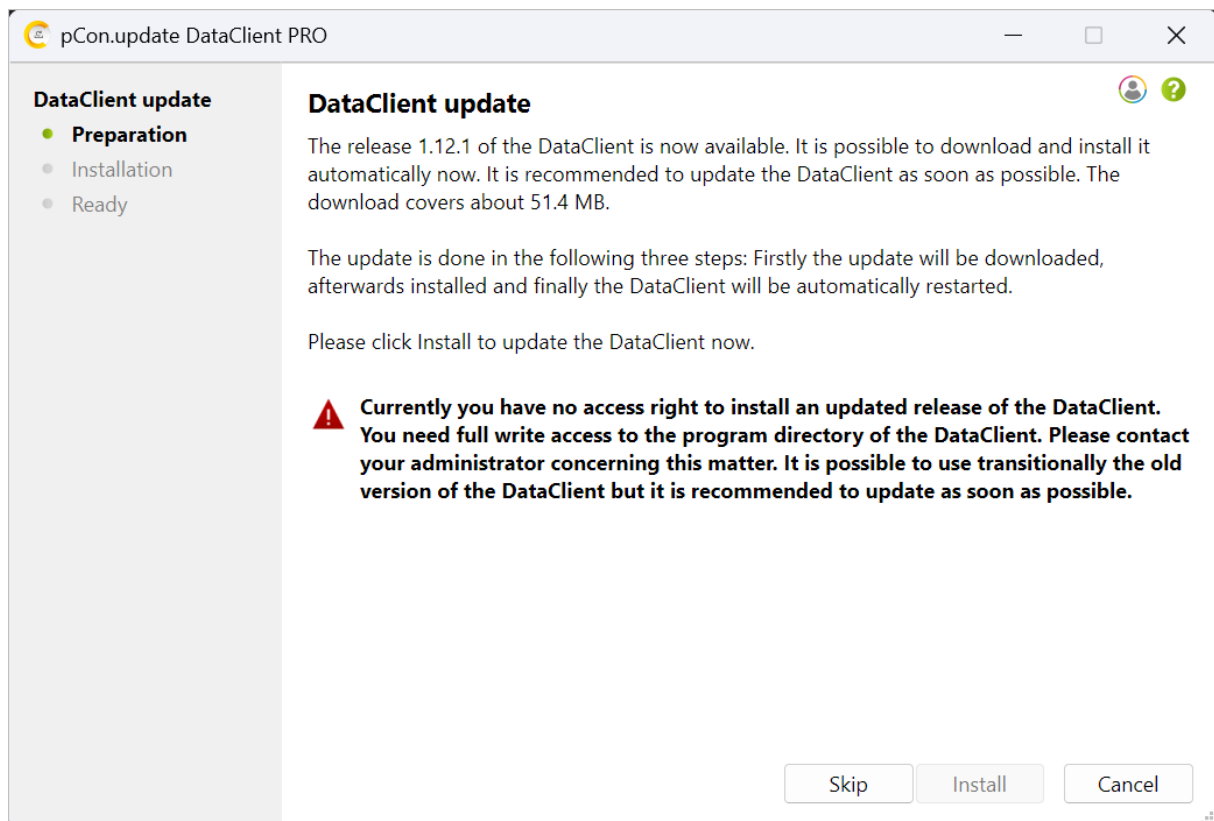
6.3.1 Potentiële afwijkingen

Als er een fout optreedt tijdens het updaten van de DataClient naar een nieuwe versie, worden alle bewerkingen met betrekking tot de DataClient installatie automatisch ongedaan gemaakt en wordt de vorige versie hersteld. Je krijgt een foutmelding. In de meeste gevallen is de oorzaak van de fout dat een bestand of map niet kon worden gekopieerd of verwijderd. In dit geval geeft de foutmelding specifiek aan om welk bestand of welke map het gaat. Mogelijke oorzaken zijn:

- **Bestand of map is nog steeds open (sluit alle programma's en probeer het opnieuw; herstart je systeem en probeer het opnieuw)**



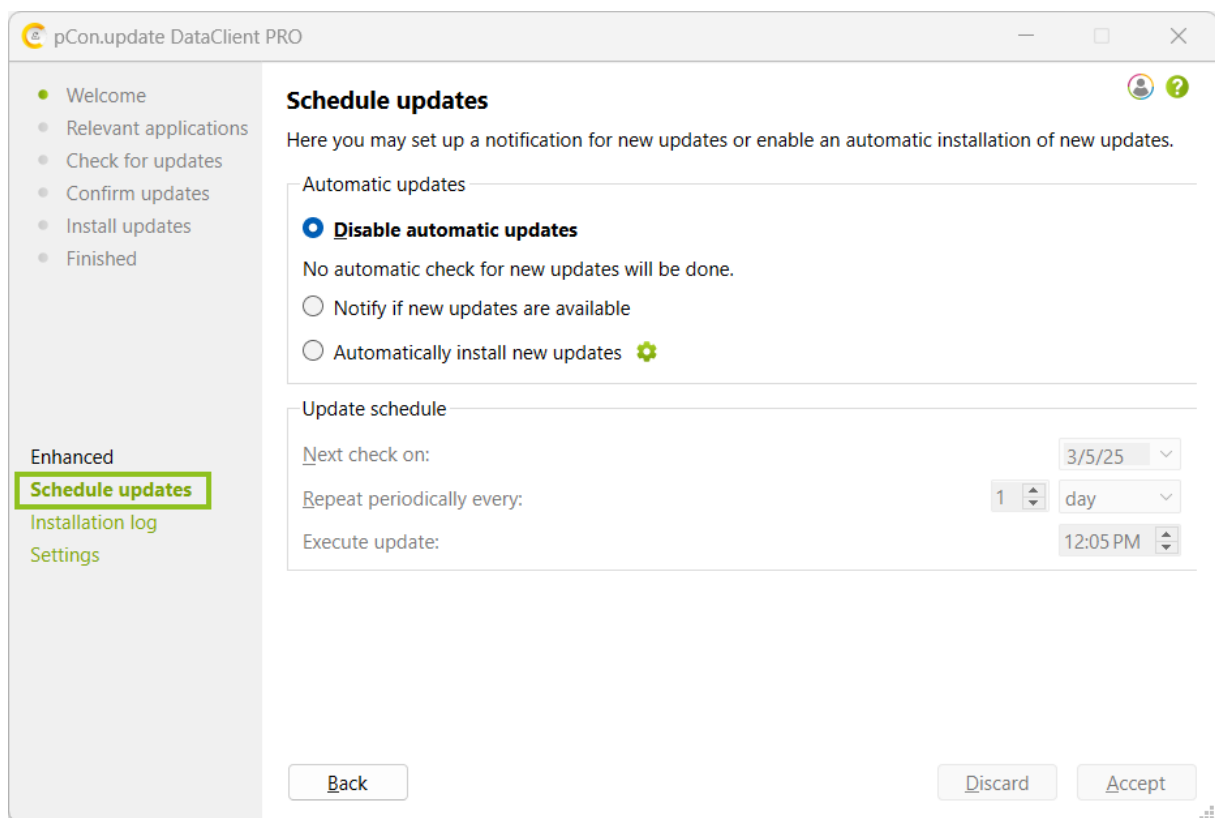
- Onvoldoende toegangsrechten (neem contact op met de beheerder)



7 Updates plannen

Met de DataClient kun je regelmatig en automatisch controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn. De respectievelijke instellingen worden geopend via de *Welkomspagina* door te klikken op *Updates plannen* in het onderdeel *Geavanceerd*. Selecteer een van de volgende opties:

Functionaliteit	Toelichting
Automatische updates uitschakelen	pCon.update DataClient zoekt niet automatisch naar nieuwe updates.
Melden als er nieuwe updates beschikbaar zijn	Controleert of er nieuwe updates zijn op de tijden die zijn gedefinieerd in het dialoogvenster. Meldingen van nieuwe updates worden gegeven als de beheerder is ingelogd in de pCon.update DataClient.
Automatisch nieuwe updates installeren	Controleert op updates via de systeemdienst op de tijden die zijn gedefinieerd in het dialoogvenster. Automatisch installeren van gevonden updates. Optie werkt onafhankelijk van aanmeldingen door gebruikers.



pCon.update DataClient PRO

- Welcome
- Relevant applications
- Check for updates
- Confirm updates
- Install updates
- Finished

Enhanced

- Schedule updates**
- Installation log
- Settings

Schedule updates

Here you may set up a notification for new updates or enable an automatic installation of new updates.

Automatic updates

☒ **Disable automatic updates**

No automatic check for new updates will be done.

☐ Notify if new updates are available

☐ Automatically install new updates 

Update schedule

Next check on: 3/5/25

Repeat periodically every: 1 day

Execute update: 12:05 PM

[Back](#) [Discard](#) [Accept](#)

7.1 Update notificatie

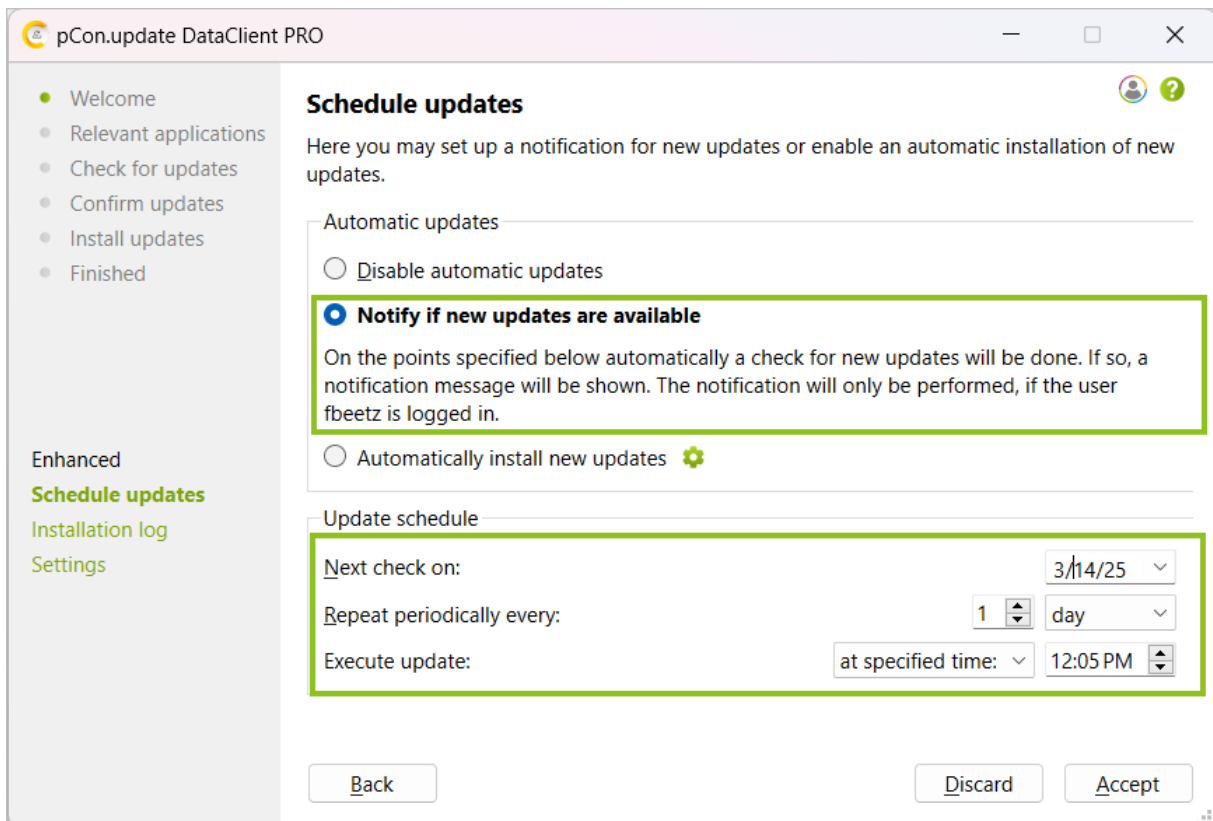
Als de functie *Melden als er nieuwe updates beschikbaar zijn* is geactiveerd, controleert pCon.update DataClient regelmatig of er nieuwe updates zijn op opgegeven tijdstippen. Als er nieuwe updates beschikbaar zijn, ontvang je een melding en kun je deze zoals gewoonlijk installeren.

OPMERKING: De melding kan slechts voor één gebruiker van het systeem worden geactiveerd. Dit moet de gebruiker zijn die verantwoordelijk is voor het bijwerken van het systeem. De melding wordt automatisch geactiveerd voor de gebruiker die de functie activeert in de DataClient.

7.2 Activeren van de update notificatie

Ga als volgt te werk om op de hoogte te worden gebracht van nieuwe beschikbare updates:

1. Roep de instellingen voor [Updates plannen](#) op.
2. Activeer de optie *Melden als er nieuwe updates beschikbaar zijn*.
3. Definieer wanneer en hoe vaak je wilt controleren op nieuwe beschikbare updates:
 - Voer een datum in voor *Volgende controle op*.
 - Selecteer het interval voor het controleren op updates.
 - Selecteer een van de opties nadat de gebruiker zich heeft aangemeld of op een opgegeven tijdstip en voer de gewenste tijd in, indien van toepassing.
4. Klik op de knop *Accepteren* om de gewijzigde instellingen op te slaan. Als de instellingen onjuist zijn of als het niet mogelijk is om de updatemelding te activeren, wordt er een foutbericht weergegeven.



Schedule updates

Here you may set up a notification for new updates or enable an automatic installation of new updates.

Automatic updates

☐ Disable automatic updates

☒ **Notify if new updates are available**

On the points specified below automatically a check for new updates will be done. If so, a notification message will be shown. The notification will only be performed, if the user fbeetz is logged in.

☐ Automatically install new updates 

Update schedule

Next check on: 3/14/25

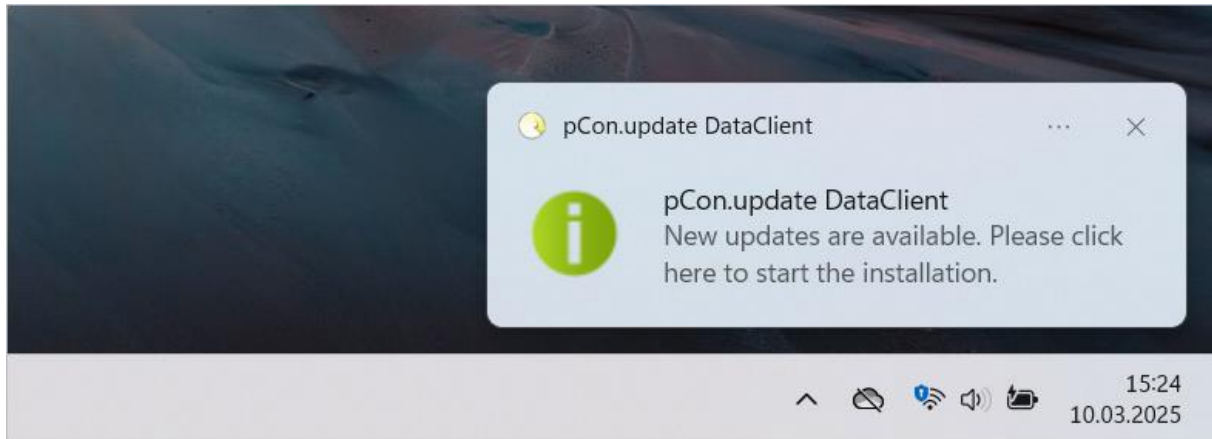
Repeat periodically every: 1 day

Execute update: at specified time: 12:05 PM

[Back](#) [Discard](#) [Accept](#)

7.3 Weergave van de update notificatie

Als er nieuwe updates beschikbaar zijn, wordt er een meldingsvenster weergegeven. De paragraaf [Notificatiemodus](#) bevat gedetailleerde informatie over het gebruik van de DataClient in geval van een update melding.



7.4 Overige opmerkingen

7.4.1 Slaapstand

Als je de optie *Melding na inloggen gebruiker* hebt ingeschakeld en als je de slaapstand gebruikt, houd er dan rekening mee dat er geen gebruikersaanmelding plaatsvindt wanneer je het systeem opnieuw activeert en je laatste sessie voortzet. Als je regelmatig de slaapstand gebruikt in plaats van het systeem af te sluiten, is het aan te raden om op een bepaald tijdstip te controleren of er nieuwe updates zijn en niet bij het aanmelden van de gebruiker. Anders is het mogelijk dat de gewenste updatemelding sterk vertraagd wordt.

7.4.2 Gedrag in verschillende gevallen

Als een update niet mogelijk is op het opgegeven tijdstip (bijvoorbeeld omdat het systeem is uitgeschakeld), zal de DataClient later proberen de update uit te voeren. Het exacte gedrag van de DataClient in verschillende gevallen staat in de tabel hieronder:

Systeemstatus op het geplande tijdstip	Optie: uitvoering bij inloggen gebruiker	Optie: uitvoering op opgegeven tijdstip
Systeem is uitgeschakeld	-	De update wordt uitgevoerd binnen een uur nadat het systeem weer is ingeschakeld en de betreffende gebruiker zich heeft aangemeld.
Systeem is in slaapstand	-	De update wordt uitgevoerd binnen een uur nadat het systeem uit de slaapstand is ontwaakt.
Een andere gebruiker is ingelogd	-	De update wordt niet uitgevoerd zolang een andere gebruiker is ingelogd. Zodra de betreffende gebruiker inlogt, wordt de update binnen een uur uitgevoerd.

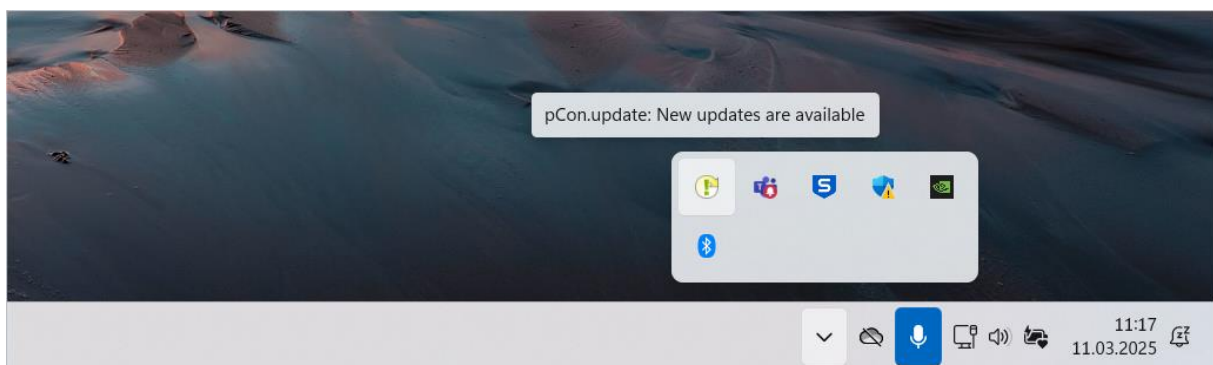
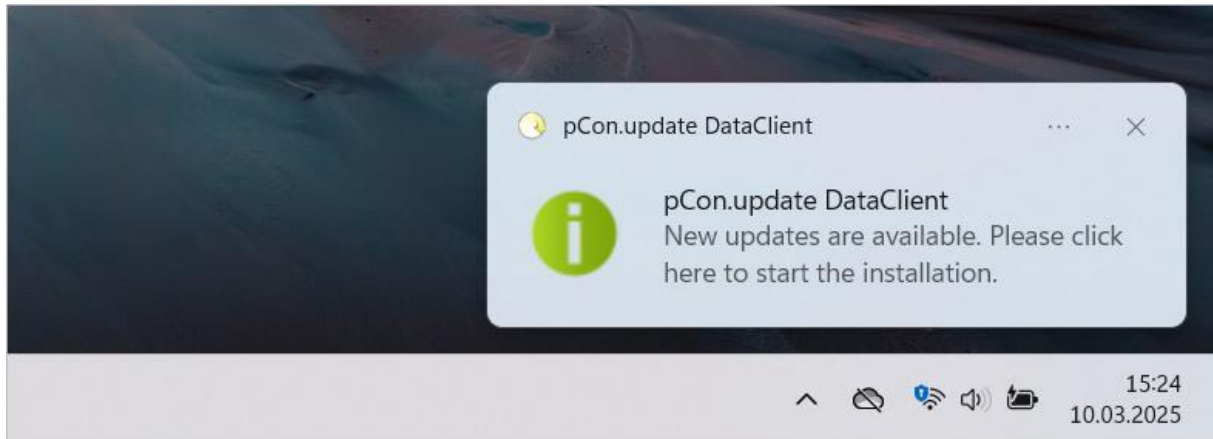
De betreffende gebruiker logt niet in op de opgegeven dag	De update wordt uitgevoerd zodra de gebruiker weer inlogt. Dit kan ook dagen of weken later zijn.	Zodra de gebruiker weer inlogt, wordt de update binnen een uur uitgevoerd.
Er is geen internetverbinding beschikbaar	De DataClient blijft actief op de achtergrond en probeert periodiek opnieuw verbinding te maken met de updatebron. Zelfs als er na 60 minuten geen verbinding kan worden gemaakt met de updatebron, wordt er een foutmelding getoond en wordt de update gestopt. De update wordt na een dag opnieuw geprobeerd.	De DataClient blijft actief op de achtergrond en probeert opnieuw verbinding te maken met de updatebron. Zelfs als er na 60 minuten geen verbinding kan worden gemaakt met de updatebron, wordt er een foutmelding getoond en wordt de update gestopt. De update wordt na een dag opnieuw geprobeerd.
Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar	De controle vindt opnieuw plaats op het volgende opgegeven tijdstip. Er wordt geen melding verzonden.	De controle vindt opnieuw plaats op het volgende opgegeven tijdstip. Er wordt geen melding verzonden.
Als er updates beschikbaar zijn, negeert de gebruiker de melding of breekt hij de assistent af.	De DataClient blijft actief in notificatiemodus en stelt de gebruiker een uur later opnieuw op de hoogte.	De DataClient blijft actief in notificatiemodus en stelt de gebruiker een uur later opnieuw op de hoogte.
Updates zijn beschikbaar, maar de gebruiker breekt de DataClient volledig af.	Het tijdstip van de volgende update wordt een dag verschoven.	Het tijdstip van de volgende update wordt een dag verschoven.

7.4.3 Technische informatie

De updatemelding maakt gebruik van de systeem service 'Windows Task Scheduler'. Deze service is standaard actief. Je hoeft verder niets in te stellen.

7.5 Notificatiemodus

Als je de [update notificatie](#) hebt geactiveerd, start de DataClient op het opgegeven tijdstip in de notificatiemodus. Een extra symbool in het meldingsgebied van de taakbalk van Windows (zie afbeelding) geeft de meldingsmodus van de DataClient aan.



7.5.1 Symbolen in het notificatiegebied

Het DataClient-symbool in het meldingsgebied van de taakbalk van Windows wordt alleen weergegeven als de tijd voor een melding is bereikt. Het wordt weer verborgen als er geen updates beschikbaar zijn gevonden of als de nieuwe updates zijn geïnstalleerd.

Het symbool in het meldingsgebied informeert je over de activiteiten die op de achtergrond plaatsvinden:

Symbool	Toelichting
	(Roterende pijl) De beschikbaarheid van nieuwe updates wordt gecontroleerd.
	Nieuwe updates zijn beschikbaar voor installatie.
	Er is een fout opgetreden.
	De DataClient is momenteel niet actief. Dit gebeurt wanneer een proces is afgebroken.
	Licentie kon niet worden geactiveerd.

7.5.2 Notificaties

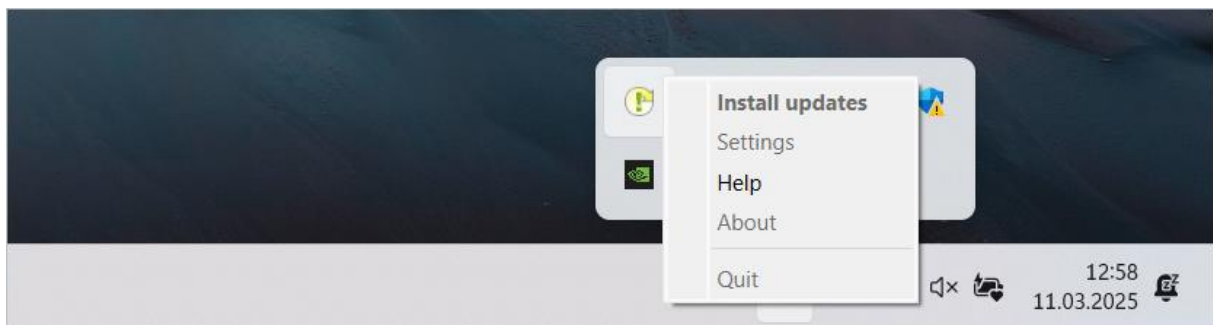
De DataClient geeft alleen een melding als er nieuwe updates beschikbaar zijn of als er een fout is opgetreden. Als je op het pictogram of de weergegeven meldingstekst klikt, worden verschillende acties gestart:

- Als er nieuwe updates beschikbaar zijn, wordt de wizard voor de installatie van de updates gestart.
- Als er een fout is opgetreden, wordt er een dialoogvenster met gedetailleerde informatie geopend.

Als de hint niet meer wordt weergegeven, kan dezelfde actie worden gestart door te dubbelklikken op het DataClient-pictogram in de taakbalk van Windows.

7.5.3 Context menu

Door met de rechtermuisknop op het DataClient-pictogram in de taakbalk van Windows te klikken, kun je nog meer functies oproepen:



- **Het eerste menu-item** kan verschillende functies bevatten. Als je hierop klikt, wordt altijd de functie geactiveerd die wordt aangegeven door het pictogram in de taakbalk. Bovendien kun je met het eerste menu-item de updatecontrole afbreken terwijl de controle plaatsvindt.
- **Instellingen** opent de instellingen van de functie [Updates plannen](#).
- **Help** opent de *Help* van het programma.
- **Over** opent een dialoogvenster met de naam van het programma, de programmaversie en informatie over copyright.
- **Afsluiten** sluit de DataClient meldingsmodus. Als het programmavenster geopend is, wordt dit ook gesloten.

7.6 Automatische installatie

De DataClient kan ook alle beschikbare updates volledig automatisch installeren. Net als in de notificatiemodus kun je een schema definiëren waarmee de DataClient controleert of er updates beschikbaar zijn. Deze worden automatisch gedownload en geïnstalleerd.

OPMERKING: Kies alsjeblieft een tijdstip voor de controle waarop het systeem normaal gesproken niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld 's nachts of tijdens een lunchpauze). Toepassingen die geopend zijn op het moment van de automatische installatie kunnen niet worden bijgewerkt.

De automatische installatie werkt onafhankelijk van de aangemelde gebruiker en zijn gebruikersrechten. Het is voldoende dat het systeem is ingeschakeld. Voor de configuratie van de automatische installatie zijn beheerdersrechten vereist.

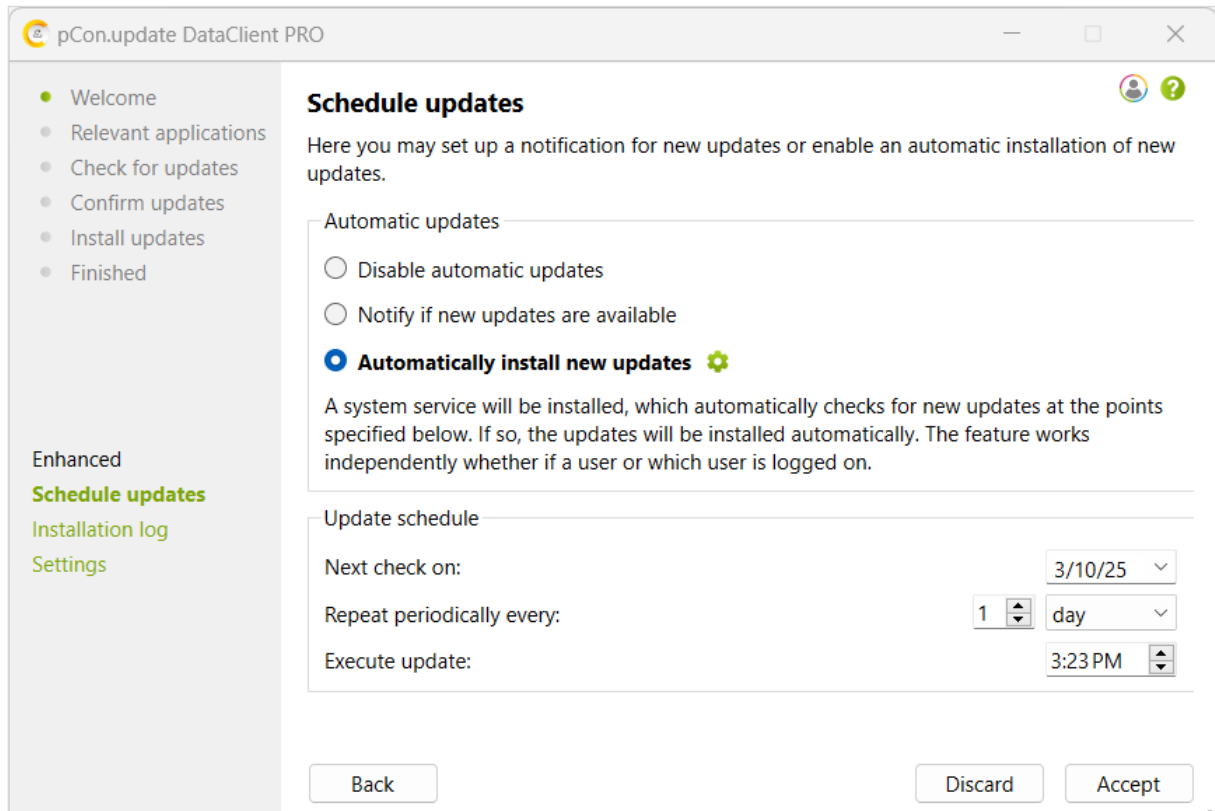
7.6.1 De automatische installatie activeren

Je moet ingelogd zijn via pCon.login om de automatische installatie te activeren en toegang te hebben tot de licentie voor de DataClient. Als alternatief, mits je een PRO-licentie hebt, kun je de automatische installatie ook hiermee activeren.

Opmerking: Als de DataClient voor de eerste keer is geïnstalleerd en er nog geen instellingen zijn gemaakt, kan de automatische installatie niet worden geactiveerd. In dit geval verschijnt er een berichtpictogram op de gebruikersinterface. Als je hierop klikt, verschijnt een tekst met uitleg over de benodigde stappen. Om de automatische installatie van nieuwe updates te activeren, ga je als volgt te werk:

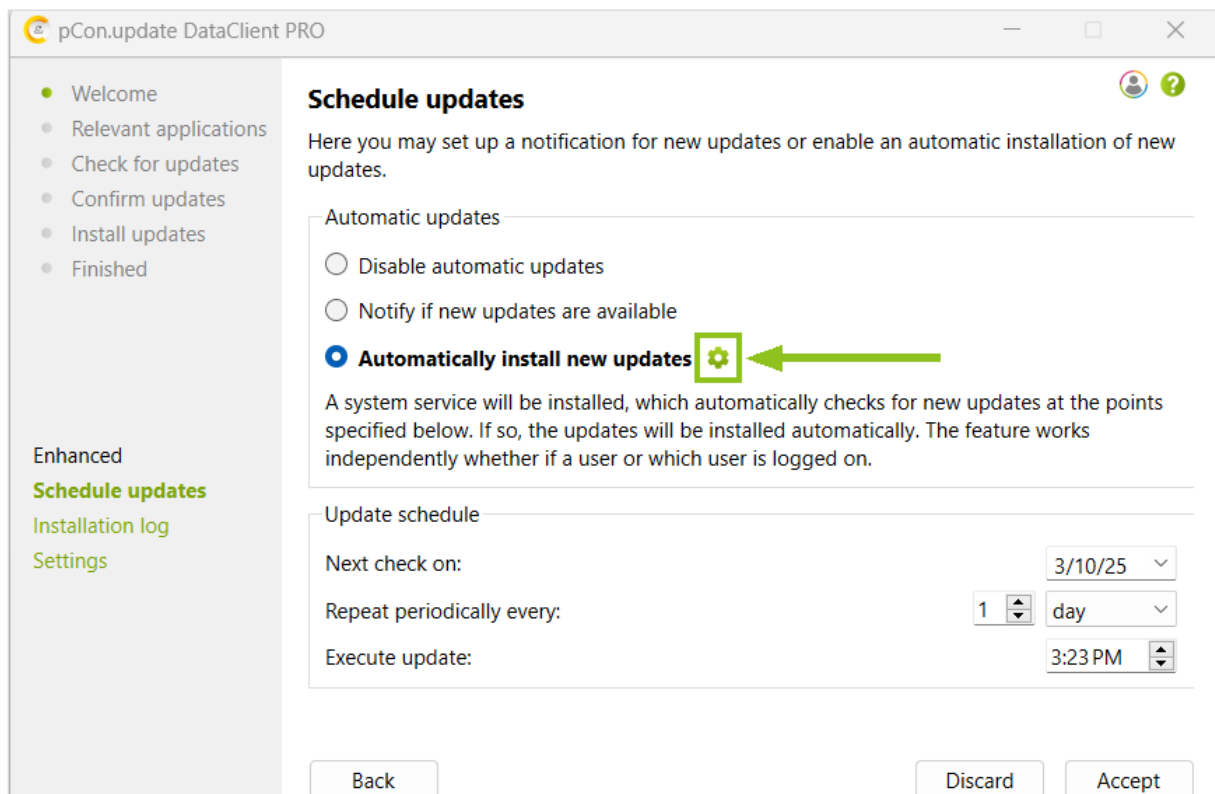
1. Roep de instellingen voor [Updates plannen](#) op.
2. Activeer de optie *Automatisch nieuwe updates installeren*.
3. Definieer wanneer en hoe vaak je wilt controleren op nieuwe beschikbare updates:
 - Voer een datum in voor de volgende controle op.
 - Selecteer het interval voor het controleren op updates.
 - Voer de tijd in waarop de updates moeten worden gecontroleerd en geïnstalleerd.

Klik op de knop *Accepteren* om de gewijzigde instellingen op te slaan.



7.6.2 Geavanceerde instellingen

Klik op het tandwiel (zie markering in de volgende afbeelding) om het onderdeel *Automatische installatie* in de programma-instellingen te openen.



7.6.3 De automatische installatie uitvoeren

Een systeem service gebruiken

De automatische installatie wordt uitgevoerd door een systeem service. Bij het activeren van de automatische installatie wordt die systeemdienst automatisch geïnstalleerd en gestart. Bij het deactiveren van de automatische installatie wordt deze automatisch gestopt en gedeïnstalleerd. De systeemdienst werkt onafhankelijk van de ingelogde gebruiker. Indien nodig kan als alternatief het account van een persoon met beheerdersrechten worden gebruikt. Meer informatie: [Service account](#).

Logging

De activiteiten van de systeem service worden op verschillende punten gelogd:

- Gebeurtenissenlogboek van het besturingssysteem: registreert de status van de installatie tijdens elke update
- Installatielogboek van de DataClient: registreert elk geïnstalleerd pakket met installatiedatum en versienummer
- Applicatieprotocol van de systeem service pCon.update: bevat de deelstappen die tijdens een update worden uitgevoerd. Het bevindt zich standaard in de map:
C:/ProgramData/EasternGraphics/pCon.update/DataClient/log.

Gedrag van de toepassingen tijdens een automatische update

Tijdens het controleren op nieuwe updates, het downloaden en de pakketverificatie kunnen de toepassingsprogramma's gewoon worden gebruikt. Zodra de installatie begint, word je gevraagd om de betreffende toepassingsprogramma's af te sluiten.

Tijdens de installatie van nieuwe updates, kan de toepassing niet worden gestart. Er wordt een foutbericht weergegeven.

Gedrag van de DataClient tijdens een automatische update

Je kunt de DataClient niet starten tijdens het hele proces van de automatische update (controleren op updates, downloaden, pakketverificatie en installatie). Er wordt een foutbericht weergegeven. Je moet de DataClient Assistant pas opnieuw starten als het updateproces is voltooid. Indien nodig, kun je het proces afbreken.

De automatische installatie afbreken

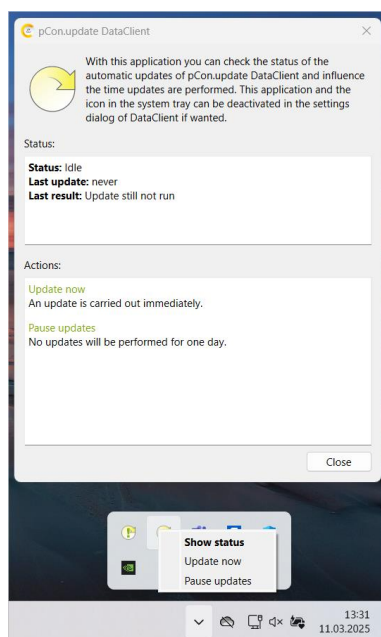
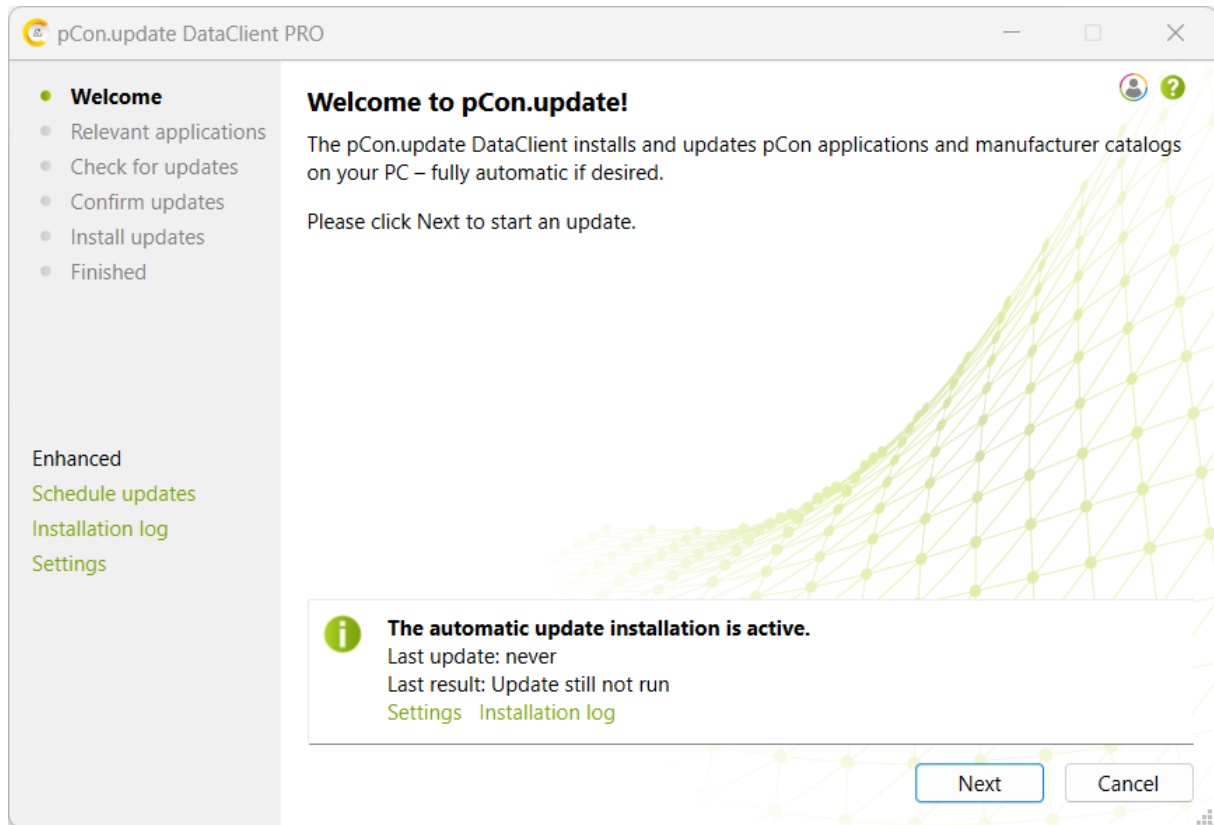
Om de automatische installatie te annuleren, dubbelklik je op het pictogram pCon.update in het Windows meldingsgebied om het statusinformatievenster te openen. Als er momenteel een update wordt uitgevoerd, kun je deze annuleren door op *Update annuleren* te klikken.

Dit leidt meestal niet tot een inconsistente installatiestatus van je systeem. Als je het updateproces afbreekt terwijl de download of de pakketverificatie plaatsvindt, moet je alle updates later opnieuw downloaden. Wanneer je een installatie afbreekt, wordt de installatie van het begonnen pakket nog steeds voltooid en worden alle andere pakketten weggegooid. De verwijderde pakketten moeten later opnieuw worden gedownload. Aangezien de updates worden geïnstalleerd volgens hun afhankelijkheden (d.w.z. een pakket wordt alleen geïnstalleerd als alle vereiste pakketten al zijn geïnstalleerd), resulteert het afbreken na het lopende pakket in een consistente staat. Afbreken is niet langer mogelijk als er al gegevenspakketten worden geïnstalleerd.

Je kunt de afgebroken systeemdienst later opnieuw starten via de [statusbalk](#) of door de automatische updates in de DataClient te activeren.

7.6.4 De status van de automatische installatie controleren

Zodra de automatische installatie is geactiveerd, wordt op de *Welkomspagina* van de DataClient de huidige status van de automatische installatie weergegeven. Hierdoor heb je altijd de mogelijkheid om te bepalen wanneer de laatste update is uitgevoerd en of deze succesvol was of niet.



Je kunt de status van de automatische installatie ook weergeven door te dubbelklikken op het pictogram in het Windows meldingsgebied. Hier zijn nog meer acties mogelijk:

1. Nu bijwerken
2. Updates onderbreken

Wanneer een automatische update wordt uitgevoerd:

3. Update annuleren

7.6.5 Gedrag in verschillende gevallen

Als een update niet mogelijk is op het opgegeven tijdstip (bijvoorbeeld omdat het systeem is uitgeschakeld), zal de DataClient later proberen de update uit te voeren. Het exacte gedrag van de DataClient in verschillende gevallen staat in de tabel hieronder:

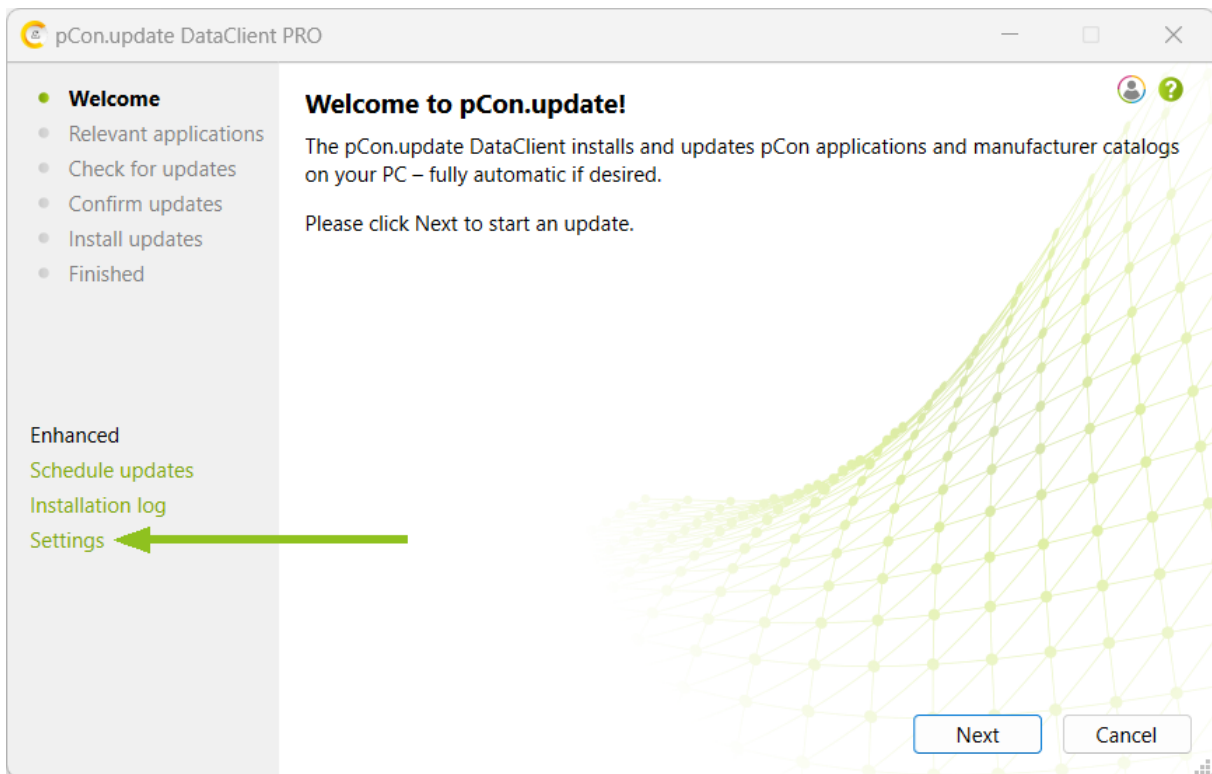
Systeemstatus op het geplande tijdstip	Gedrag van de automatische update
Er zijn nieuwe updates beschikbaar	De nieuwe updates worden geïnstalleerd en er wordt een bericht opgenomen in het gebeurtenissenlogboek van het besturingssysteem. Het tijdstip van de volgende update wordt uitgesteld met het opgegeven interval.
Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar	Er wordt een melding opgenomen in het gebeurtenissenlogboek van het besturingssysteem. Het tijdstip van de volgende update wordt uitgesteld met het opgegeven interval.
Systeem is uitgeschakeld	De update wordt uitgevoerd zodra het systeem weer wordt ingeschakeld.
Systeem is in slaapstand	De update wordt uitgevoerd zodra het systeem weer wordt ingeschakeld.
Een andere gebruiker is ingelogd of er is geen gebruiker ingelogd	De update wordt alsnog uitgevoerd op het opgegeven tijdstip.
Er is geen netwerkverbinding beschikbaar	De update wordt na enkele minuten opnieuw gestart. Dit is vooral handig als de update direct na het opstarten van het systeem wordt gestart, maar de netwerkverbinding nog enige tijd nodig heeft om in te stellen. De tijdsintervallen waarna de update opnieuw wordt geprobeerd zijn: 2e poging na 5 minuten 3e poging na 15 minuten 4e poging na 30 minuten 5e poging na 60 minuten Zelfs als er na 60 minuten geen verbinding kan worden gemaakt met de updateserver, wordt er een bericht opgenomen in het gebeurtenissenlogboek van het besturingssysteem, wordt de update gestopt en na een dag opnieuw geprobeerd. Alleen in het laatste geval wordt de foutenteller (zie hieronder) verhoogd.
Updates worden verondersteld te worden geïnstalleerd, maar toepassingen zijn nog steeds open	Je wordt gevraagd om de toepassingen te sluiten via een dialoogvenster. Als je weigert, wordt de update gepauzeerd. De standaardinstelling voor deze pauze is 30 minuten. Na deze 30 minuten wordt je opnieuw gevraagd om de toepassingen te sluiten. De standaardinstellingen staan dergelijke pauzes maximaal vijf keer toe, daarna wordt de update afgebroken en een dag uitgesteld.

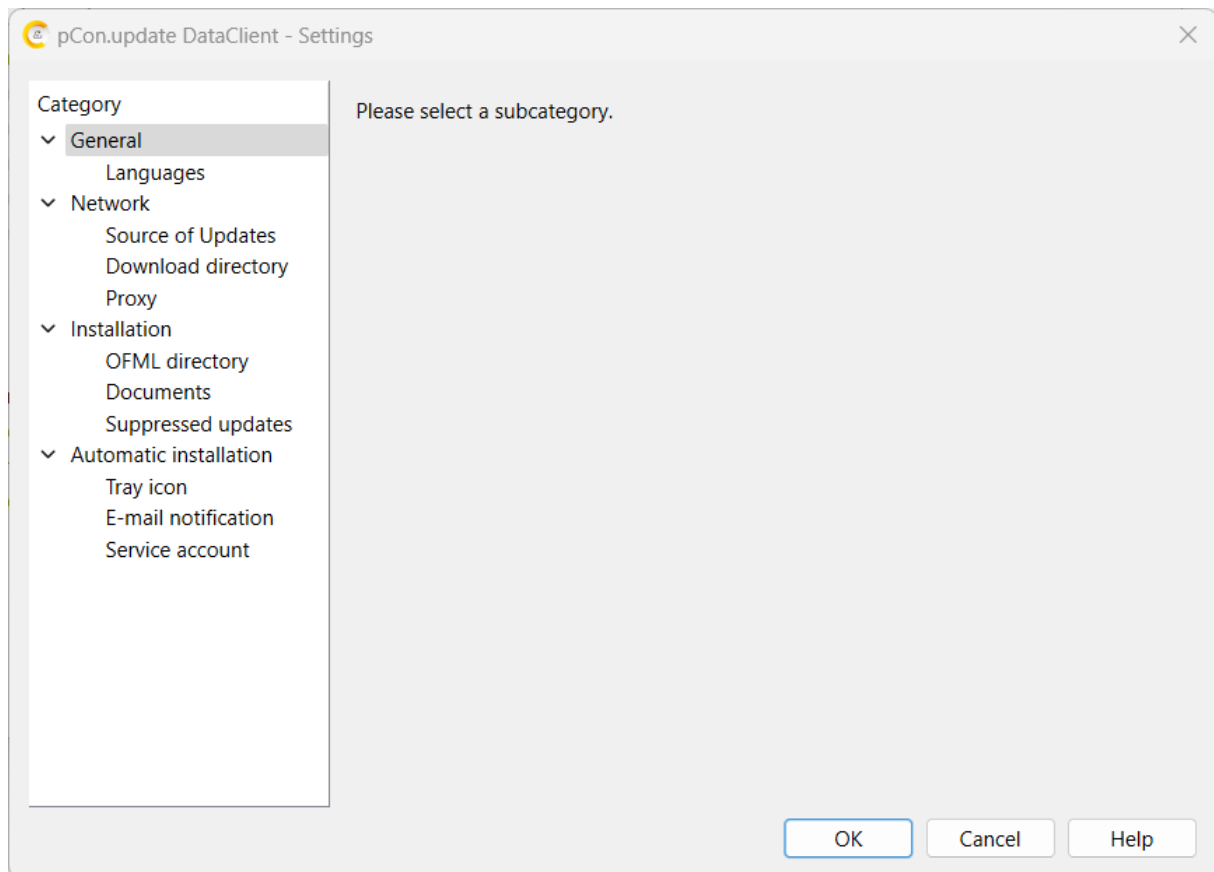
• Er is een interactieve update beschikbaar (updates die een gebruikersinteractie vereisen)	Er wordt een dialoogvenster weergegeven waarin wordt aangegeven dat er een interactieve update beschikbaar is en waarin je wordt gevraagd deze te installeren met de DataClient Assistant. Er worden geen updates geïnstalleerd (ook geen niet-interactieve). Het tijdstip van de volgende automatische update wordt een dag verschoven. Als de gebruiker de interactieve update dan nog niet heeft geïnstalleerd, zal hij opnieuw worden gevraagd dit te doen.
• Er is een DataClient update beschikbaar	De DataClient update wordt ook automatisch geïnstalleerd, zonder dat interactie van de gebruiker nodig is. De systeem service wordt ook automatisch bijgewerkt.
• Het besturingssysteem wordt afgesloten tijdens een automatische update	Als je het besturingssysteem afsluit tijdens het downloaden, wordt de download afgebroken. Alle updates moeten later opnieuw worden gedownload. Wanneer het systeem wordt afgesloten tijdens de installatie, wordt de installatie van het reeds begonnen pakket toch voltooid en worden alle andere pakketten verwijderd. De verwijderde pakketten moeten later opnieuw worden gedownload. Aangezien de updates worden geïnstalleerd volgens hun afhankelijkheden (d.w.z. een pakket wordt alleen geïnstalleerd als alle vereiste pakketten al zijn geïnstalleerd), resulteert het afbreken na een lopend pakket in een consistente toestand.
• Er zijn herhaaldelijk fouten opgetreden tijdens de update	Als er herhaaldelijk fouten optreden (bijv. geen netwerkverbinding beschikbaar), wordt een foutteller verhoogd. Bij succesvolle installaties wordt de foutenteller op nul gezet. Als de foutenteller een maximumlimiet overschrijdt (standaardwaarde is vijf), wordt een foutdialoogvenster weergegeven en worden de automatische updates uitgeschakeld. Dit is om ervoor te zorgen dat de gebruiker in ieder geval wordt geïnformeerd als de foutstatus aanhoudt.

8 Programma-instellingen

Het instellingenvenster wordt geopend op de DataClient-pagina *Welkom* door te klikken op de regel *Instellingen* in het onderdeel *Geavanceerd*.

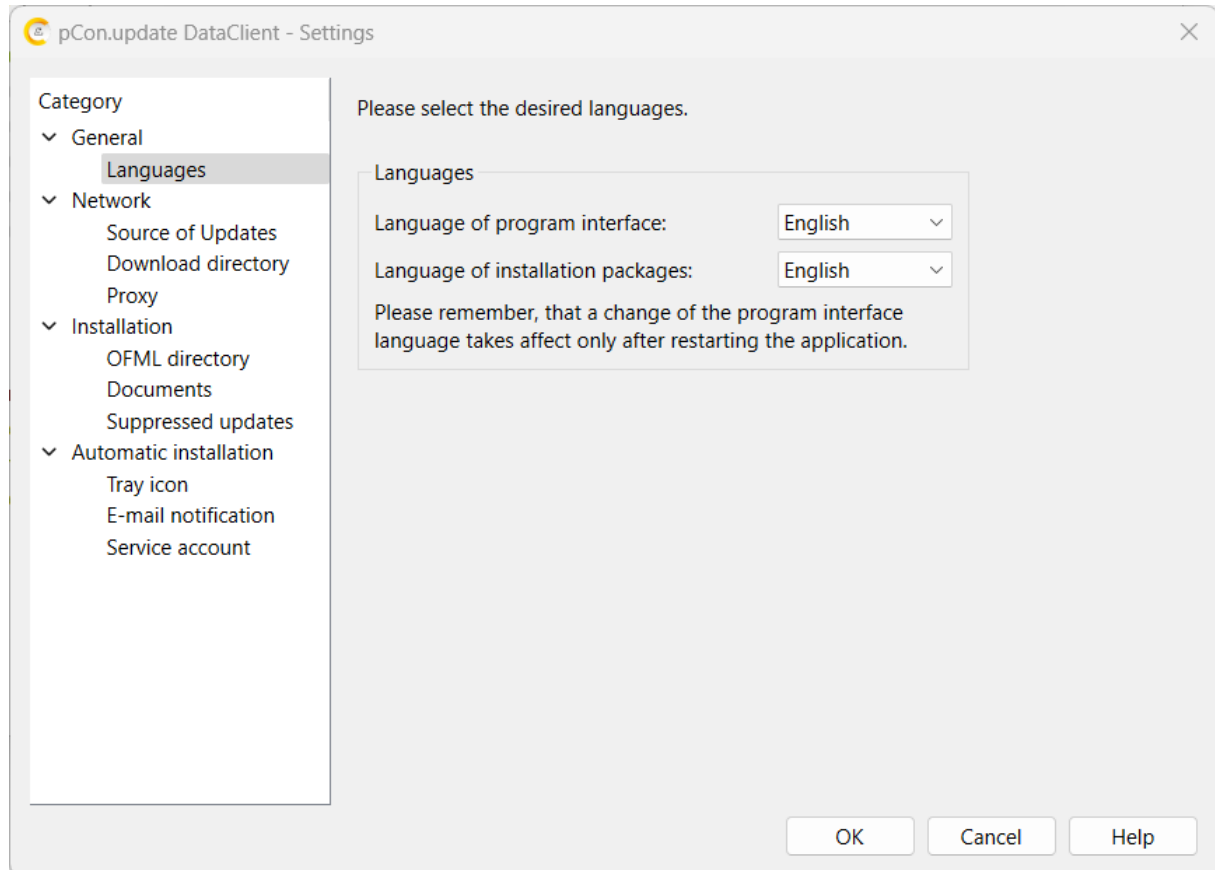
Het instellingenvenster is verdeeld: Aan de linkerkant vind je een gecategoriseerd overzicht van de onderwerpen waarvoor je instellingen kunt maken. Door op een categorie te klikken kun je de bijbehorende instellingsopties oproepen. De bijbehorende opties worden in het rechterdeel weergegeven.





8.1 Talen

In het [instellingen](#) dialoogvenster kun je de taalinstellingen van het programma openen door de categorie *Talen* te selecteren.



8.1.1 Taal van de programma interface

Definieert de taal van de programma interface van de DataClient. Om de taal te wijzigen moet de DataClient opnieuw worden opgestart. De programmahelp wordt niet voor elke mogelijke applicatietaal aangeboden. Als er geen help beschikbaar is in de door u gekozen taal, wordt de help in het Engels weergegeven.

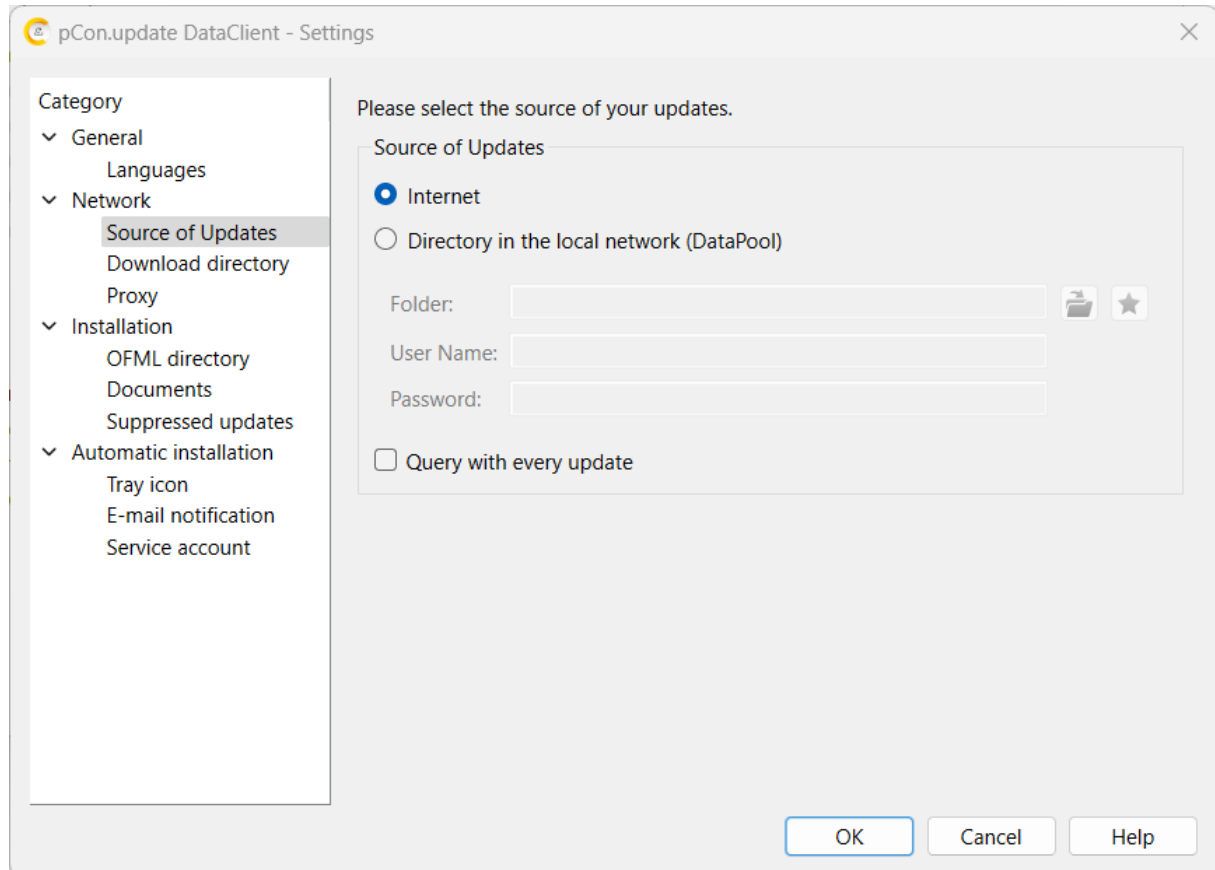
8.1.2 Taal van de installatiepakketten

Deze taal wordt gebruikt voor de aankondiging van de installatiepakketten. Meestal zijn er meer talen beschikbaar dan in de programma-interface. Als je een taal kiest die door sommige installatiepakketten niet wordt ondersteund, gebruiken deze installatiepakketten een alternatieve taal (meestal Engels). In welke talen een installatiepakket wordt aangeboden en welke alternatieve talen worden gebruikt, hangt af van de leverancier van het betreffende installatiepakket. Neem contact op met de leverancier van het installatiepakket als je aanvullende talen wenst.

Als de DataClient externe programma-installaties start, zal de installatie de taal van het installatiepakket gebruiken. Zelfs in dit geval is het mogelijk om een alternatieve taal in te stellen via de leverancier van het installatiepakket.

8.2 Bron van updates

In het [Instellingenvenster](#), kun je kiezen of je je updates van het internet of van het lokale netwerk wilt ontvangen door de categorie *Bron van updates* te selecteren.



Je hebt de volgende updates:

- **Internet**

Als deze optie is geactiveerd, ontvang je je gegevens en updates rechtstreeks van het internet.

- **Map op het lokale netwerk**

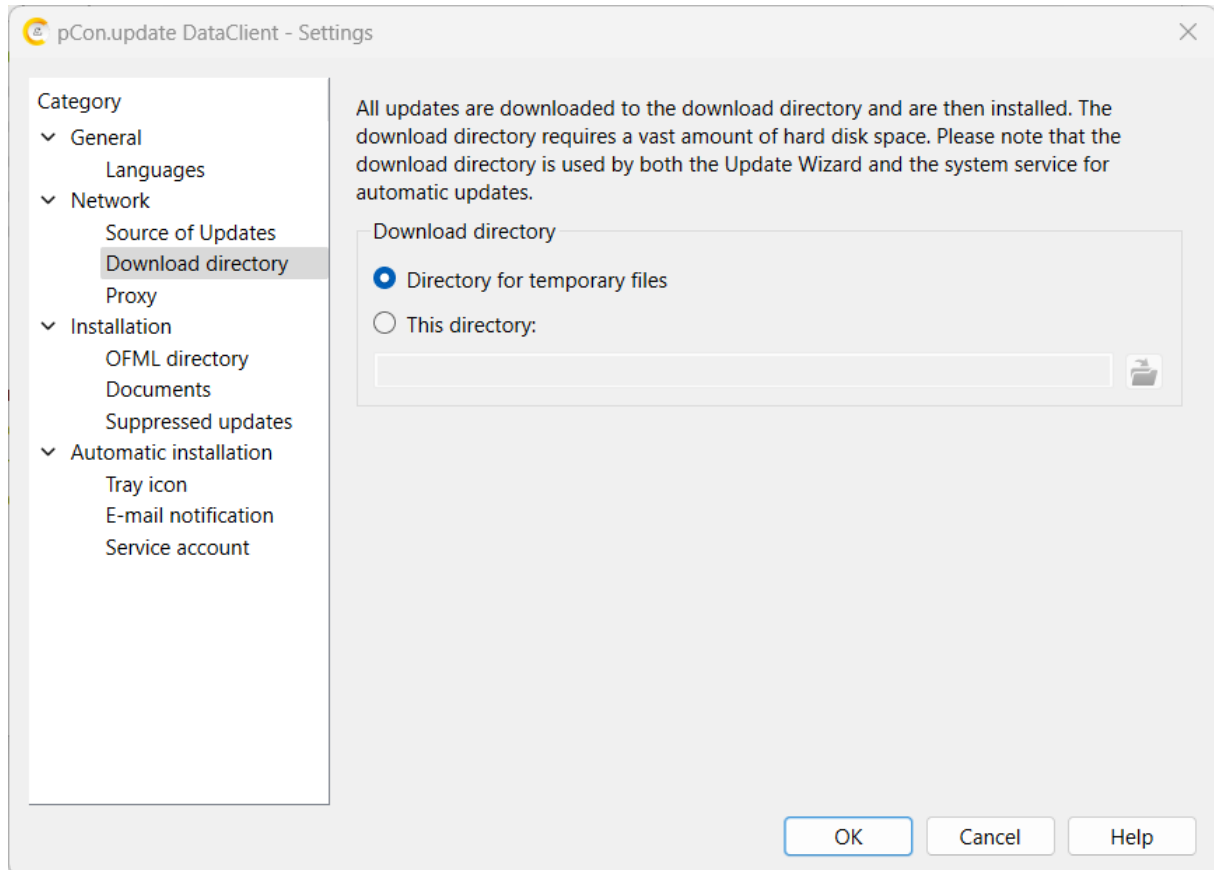
Hier worden de gegevens en updates verkregen van een lokale server of computer in je lokale netwerk. Voer de map in als een lokaal pad, bijvoorbeeld "C:/Updates" of als een UNC-pad ("/server/vrijschakeling").

- **Gebruikersnaam en wachtwoord**

De gebruikersnaam en wachtwoord zijn vereist als een map in het lokale netwerk wordt gebruikt en toegang tot dit pad alleen is ingeschakeld voor bepaalde gebruikers. Als je de optie *Opvragen bij elke update* activeert, worden je toegangsgegevens voor de update bron in het lokale netwerk bij elke update opnieuw opgevraagd.

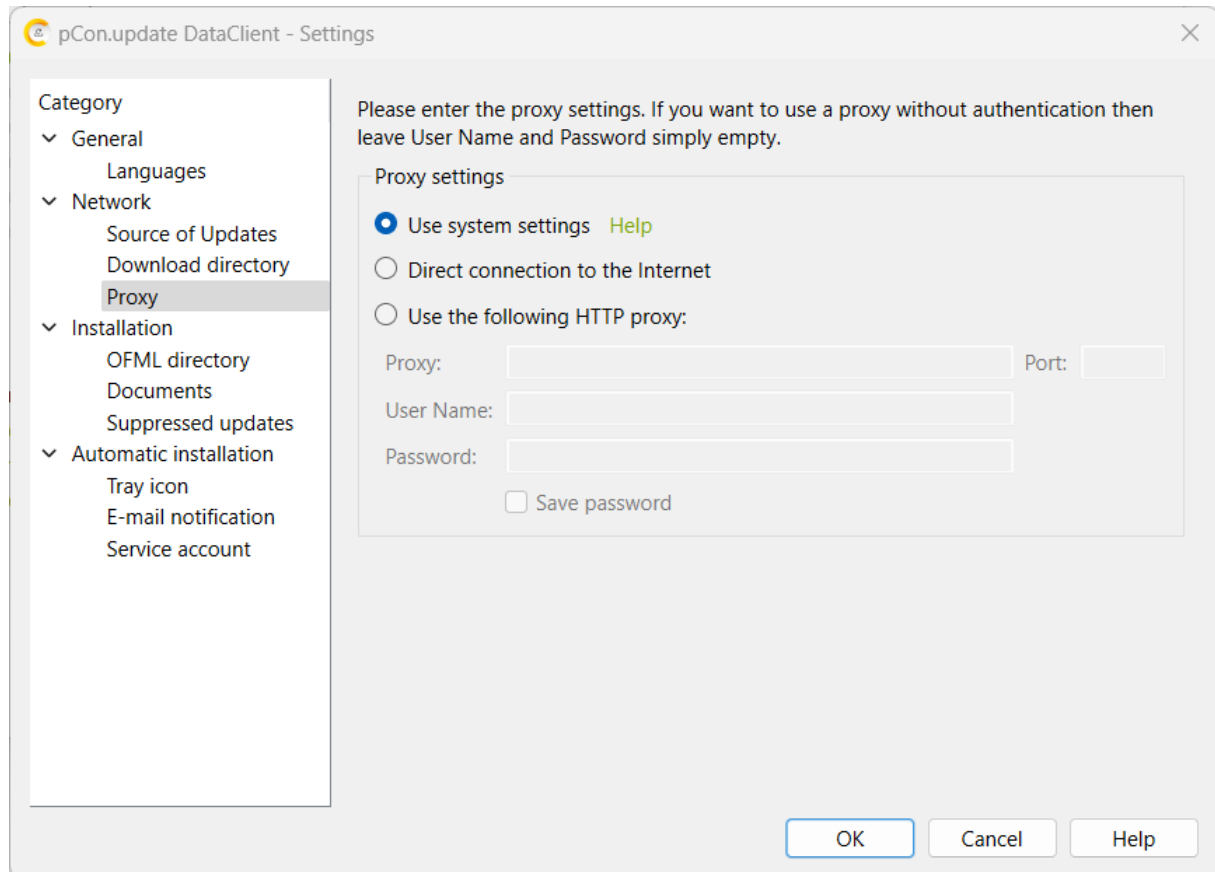
8.3 Downloadmap

In hte [Instellingenvenster](#), Onder *Download map* definieert u de map waarnaar uw updates moeten worden toegeschreven.



8.4 Internet proxy

Het item *Proxy* in de categorie *Netwerk* opent de proxy-instellingen. De DataClient gebruikt alleen het HTTP-protocol voor gegevensoverdracht via internet. Met het volgende dialoogvenster kun je aangepaste HTTP-proxy-instellingen instellen.



8.4.1 Systeeminstellingen gebruiken

Als je deze optie selecteert, worden de proxy-instellingen van Windows gebruikt. Welke instellingen daadwerkelijk worden gebruikt, hangt af van het installatietype:

- **Handmatige installatie**

Als je handmatig een update uitvoert, worden de [proxy-instellingen](#) van de momenteel ingelogde gebruiker gebruikt.

- **Automatische installatie**

Aangezien de automatische installatie wordt uitgevoerd door een systeem service, worden de proxy-instellingen voor systeem services toegepast. Deze instellingen worden bijvoorbeeld ook gebruikt door Windows Update. Deze instellingen kunnen als volgt worden gewijzigd op de opdrachtprompt:

- Tonen instellingen: `netsh winhttp show proxy`
- Verandere instellingen: `netsh winhttp set proxy`
- Overdragen instellingen van huidige gebruiker: `netsh winhttp import proxy source=ie`

8.4.2 Directe verbinding met het internet

Alle verbindingen met de pCon servers worden direct gemaakt, dus zonder een proxy te gebruiken.

8.4.3 Gebruik de volgende HTTP-proxy

Alle verbindingen naar de pCon servers worden tot stand gebracht via een individuele proxy.

8.5 Installatie

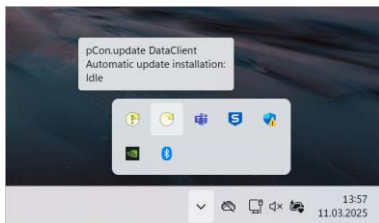
In het gedeelte *Installatie* kun je de installatielocatie voor jouw OFML-data, de locatie voor gedownloade documenten en instellingen voor verborgen updates wijzigen, indien nodig.

Opmerking: Als de OFML-locatie eenmaal is ingesteld, kan deze niet meer worden gewijzigd.

8.6 Automatische Installatie

Het [Instellingenvenster](#) biedt een aantal instellingen voor de automatische update. Meer informatie over deze instellingen vind je op de volgende pagina's. Algemene informatie is beschikbaar in de hoofdstukken [Updates plannen](#) en [Automatische installatie](#).

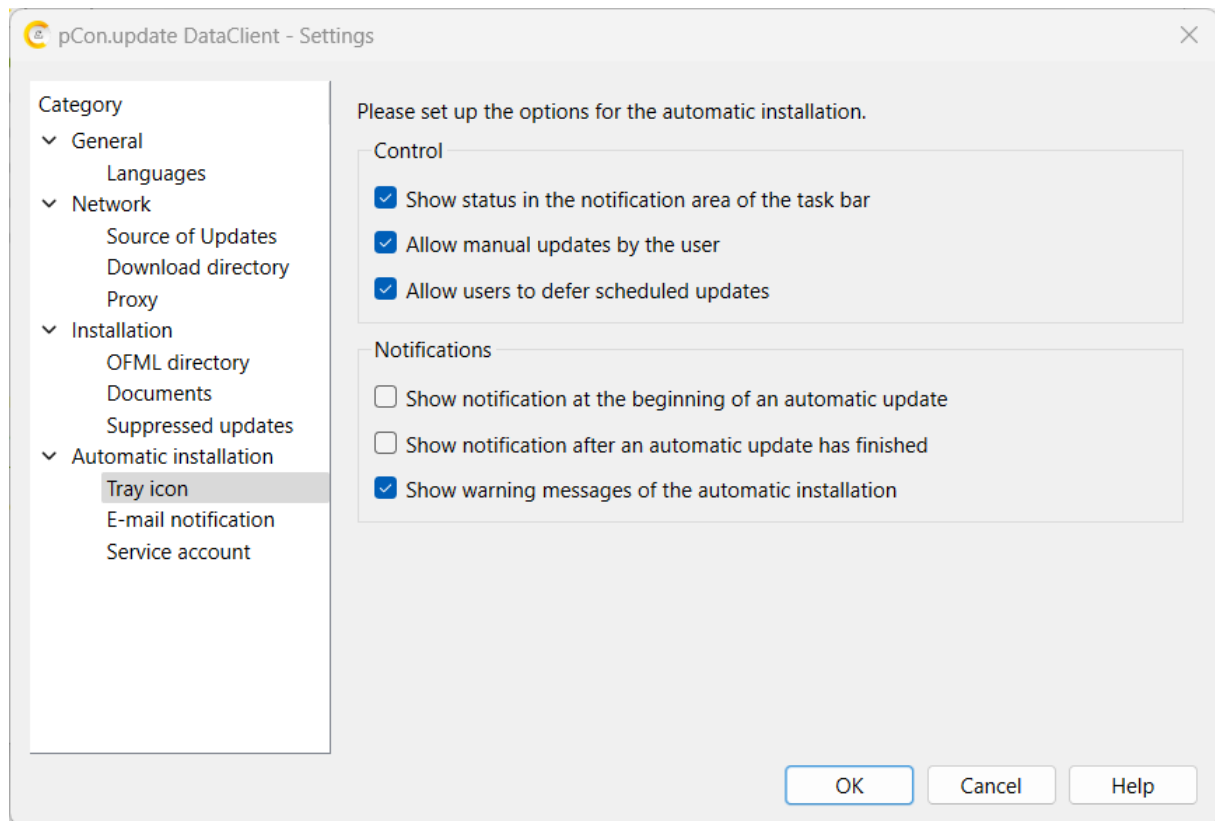
8.6.1 Dienblad pictogram



De subpagina onder het *Dienblad pictogram* biedt instellingen voor het pictogram voor automatische installatie in de taakbalk van Windows.

Als de [automatische installatie](#) geactiveerd is, wordt er een pictogram weergegeven in het infogebied van het besturingssysteem (naast de klok), dat informatie geeft over de status van de automatische installatie.

Als je de muiscursor over dit pictogram beweegt, verschijnt er meer informatie over de huidige status. Onder bepaalde omstandigheden [worden er berichten weergegeven](#). Dubbelklik op het pictogram om een dialoog te openen voor het beïnvloeden van de automatische installatie. Het gedrag van het pictogram kan worden aangepast in het instellingenvenster.



Status weergeven in het meldingsgebied van de taakbalk

Met deze optie kan het pictogram in de lade worden uitgeschakeld. Als het pictogram is uitgeschakeld, wordt er geen melding weergegeven en is het dialoogvenster om de automatische installatie te beïnvloeden niet beschikbaar.

Handmatige updates door de gebruiker toestaan

Als deze optie geactiveerd is, kun je naast de automatische updates op elk moment ook een handmatige update starten. Deze optie is handig als je dringende updates verwacht en niet wilt wachten tot het geplande tijdstip voor de volgende automatische update. Deze handmatige updates kunnen worden uitgevoerd zonder beheerdersrechten.

Gebruikers toestaan om geplande updates uit te stellen

Als deze optie is geactiveerd, kun je geplande automatische updates uitstellen. Deze optie is handig als je dringend moet werken met de pCon-applicaties en de OFML-data, maar een lopende update zou het huidige werkproces onderbreken. De automatische update uitstellen is ook handig als je maar een beperkte internetverbinding hebt (bijvoorbeeld via een mobiel netwerk), waarbij een automatische update hoge kosten met zich mee zou brengen of lang zou duren. Als je een automatische update uitstelt, wordt uiterlijk 24 uur later opnieuw geprobeerd een automatische update uit te voeren. Indien nodig kun je dit nog een keer uitstellen.

Het uitstellen van de automatische update is mogelijk zonder beheerdersrechten.

Toon berichten aan het begin/na het einde van een automatische update

Als deze opties zijn geactiveerd, wordt aan het begin en na afloop van een automatische update een bericht weergegeven in het meldingsgebied van het besturingssysteem. Het bericht wordt gedurende een beperkte tijd weergegeven en mag niet worden bevestigd.

Waarschuwingsbericht van de automatische installatie weergeven

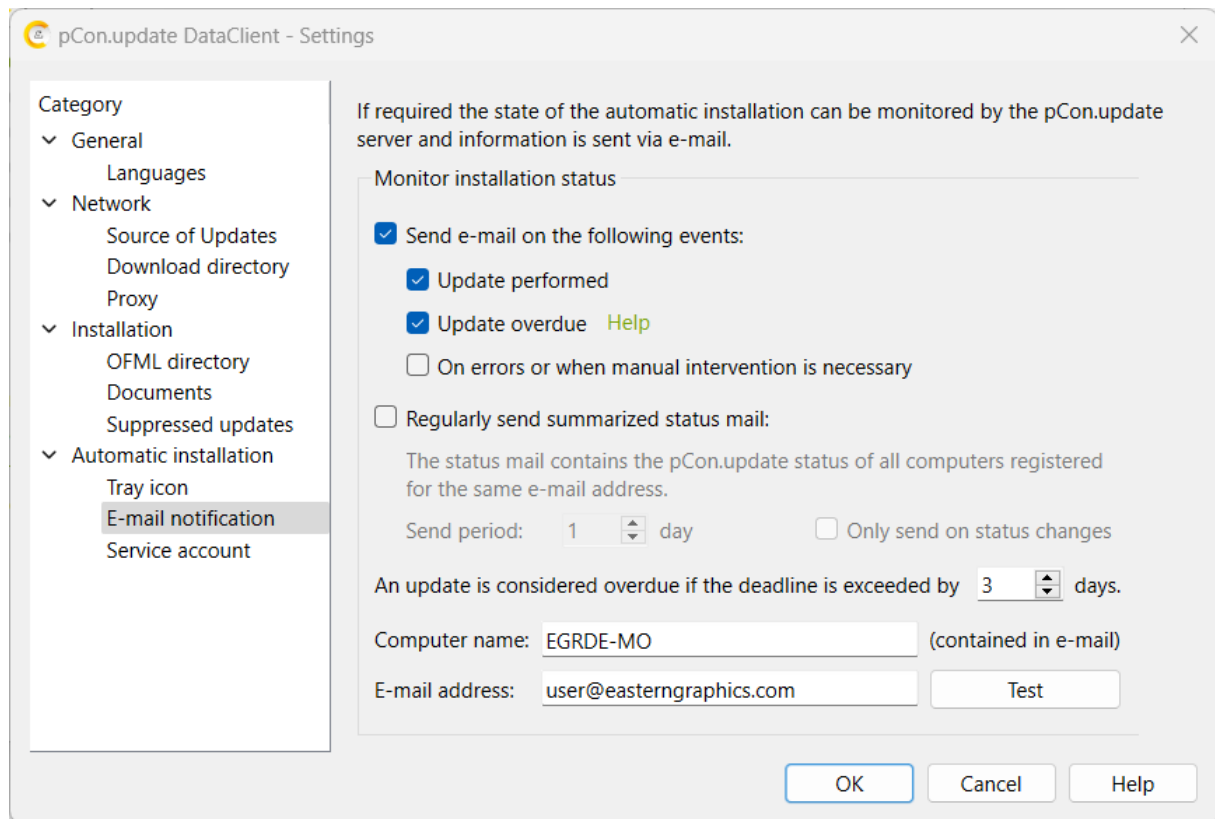
Als deze optie geactiveerd is, worden de waarschuwingsberichten van de automatische installatie weergegeven. Kritieke meldingen worden weergegeven in de vorm van een dialoogvenster en moeten worden bevestigd. Minder kritieke berichten worden gedurende een beperkte tijd in het meldingsgebied weergegeven en hoeven niet te worden bevestigd.

8.6.2 E-Mail Notificatie

In het gedeelte *E-mail notificatie* in de categorie *Automatische installatie* kun je de instellingen opgeven voor status e-mails voor de automatische installatie. Deze functie biedt de mogelijkheid om statusinformatie van de automatische installatie per e-mail naar een willekeurig adres te sturen.

Als deze functie is geactiveerd, registreert de DataClient zichzelf met de bijbehorende instellingen bij de server. Vervolgens verstuurt de server e-mails, afhankelijk van de gedefinieerde instellingen. Registratie bij de server is vereist, zodat e-mails ook in dat geval kunnen worden verzonden, als de betreffende computer niet in staat is om dit zelf te doen (bijvoorbeeld door het ontbreken van een netwerktoegang of als de systeemdienst van de automatische installatie is gecrasht). Verder biedt het gebruik van de server de mogelijkheid om de informatie van alle computers in één e-mail samen te vatten.

Opmerking: De melding kan alleen worden gebruikt in combinatie met de automatische installatie. Er worden geen e-mails verzonden voor handmatige updates. Er is ook geen monitoring mogelijk.



E-Mail-Verificatie

Als je deze functie voor het eerst activeert of als je een nieuw e-mailadres invoegt, moet je eerst jouw e-mailadres bevestigen. Voer je e-mailadres in het veld *E-mailadres* in en klik op *OK*. Je ontvangt onmiddellijk een e-mail met een bevestigingslink. Roep de link direct op of kopieer hem in de adresbalk van je browser. Klik op de browser pagina die nu wordt geopend op *Bevestigen*. Onmiddellijk daarna wordt de meldingsfunctie geactiveerd.

Optie *E-mail verzenden bij de volgende gebeurtenissen*:

Voor iedere gebeurtenis wordt een aparte e-mail verstuurd.

Suboptie *Update uitgevoerd*

Als dit veld is geactiveerd, wordt na elke uitgevoerde update een e-mail verzonden. Deze e-mail bevat een lijst van de geïnstalleerde updates. De e-mail wordt ook verzonden als er geen nieuwe updates beschikbaar zijn. Als je dagelijkse updates hebt ingesteld, ontvang je dagelijks een e-mail zolang het update proces niet in gevaar is.

Suboptie *Update te laat*

Als deze optie is geactiveerd, wordt er een e-mail verstuurd als een update niet op tijd is uitgevoerd. Een update is te laat wanneer deze niet kon worden uitgevoerd binnen de geplande tijd plus een instelbare tolerantieperiode.

Bijvoorbeeld: Je hebt de update geconfigureerd voor maandag 8 uur 's ochtends en de tolerantieperiode is 2 dagen. De update wordt dan als te laat beschouwd vanaf woensdag 8 uur. Als er tot dan geen update is uitgevoerd, ontvang je binnen een uur een e-mail. Mogelijke redenen voor een te late update:

- Computer was uitgeschakeld binnen de tijdsperiode
- Computer was niet verbonden met het internet binnen de tijdsperiode
- Een (netwerk)map die niet beschikbaar is, is opgegeven als update bron
- De update werd herhaaldelijk onderbroken (bijv. door gebruik van de functie *Updates pauzeren* in het Info-icoontje van de automatische installatie)
- De systeem service voor de automatische installatie is gecrasht.
- De tolerantieperiode kan worden gedefinieerd in het [onderste gedeelte van de E-mail meldingen](#). Houd er bij het definiëren van de tolerantieperiode rekening mee dat de vertraging van een update in veel gevallen normaal is. Als de computer bijvoorbeeld is geconfigureerd voor dagelijkse updates en in het weekend wordt uitgeschakeld, moet de tolerantieperiode ten minste 2-3 dagen bedragen.

Suboptie *Bij fouten of wanneer handmatig ingrijpen noodzakelijk is*

Er wordt een e-mail verzonden als een automatische update niet met succes kon worden voltooid. Redenen hiervoor kunnen de volgende zijn:

- Een installatiepakket is defect door een overdrachtsfout.
- Er is een interactieve update die handmatig geïnstalleerd moet worden met de DataClient assistant.
- De update kon na meerdere pogingen niet worden uitgevoerd vanwege actieve pCon-applicaties.

Optie *Stuur regelmatig samengevatte statusmails*

Een e-mail met informatie over de huidige status van de automatische installatie wordt regelmatig verzonden (bijvoorbeeld dagelijks). Het bevat de datum van de laatste update en ook het resultaat van de update (succesvol of het type fout). Deze e-mail bevat geen lijst met recent geïnstalleerde updates. Als je de status van meerdere computers wilt controleren en op al deze computers hetzelfde e-mailadres wilt opgeven, worden alle machines samengevat in één status e-mail.

Subinstelling *Verzendperiode*

Definieert hoe vaak de status e-mail moet worden verzonden, bijvoorbeeld dagelijks of wekelijks.

Suboptie *Alleen verzenden bij statuswijzigingen*

De e-mail wordt alleen verzonden als de status van de computer is gewijzigd. Een statuswijziging is bijvoorbeeld:

- Er is een update uitgevoerd (de datum van de laatste update is veranderd).
- Een update was te laat.
- Er is een fout opgetreden tijdens de laatste update (Als dezelfde fout opnieuw optreedt, wordt dit niet langer als een statuswijziging beschouwd).

Invoerveld *Een update wordt als te laat beschouwd als de deadline met ... dag(en) is overschreden.*

Definieert het aantal dagen waarmee een update datum moet worden overschreden voordat de computer als te laat wordt beschouwd en de bijbehorende gebeurtenis of status e-mails worden geactiveerd. Lees voor meer informatie de opmerkingen bij de [suboptie Achterstallige update](#).

Invoerveld *Computernaam*

In dit veld kan een computernaam gespecificeerd worden die in de notificatiemails zal verschijnen. Als je meerdere computers bewaakt, kun je de exacte computer waarnaar verwezen wordt in de notificatiemail bevestigen. Elke tekst kan worden opgegeven. De hostnaam wordt vooraf ingesteld als computernaam tijdens het eerste gebruik van de functie. Houd er rekening mee dat de computernaam niet automatisch wordt bijgewerkt als de hostnaam later wordt gewijzigd. Een door de gebruiker gedefinieerde computernaam kan niet worden overschreven.

Invoerveld *E-mailadres*

In dit veld moet een e-mailadres worden opgegeven waarnaar de melding moet worden verzonden. Indien nodig kunnen hier meerdere e-mailadressen worden ingevoerd, gescheiden door komma's.

Knop *Test*

Met deze knop kun je een test e-mail versturen.

8.7 Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als de computer is uitgeschakeld of geen netwerkverbinding heeft?

Er wordt een overeenkomstige e-mailmelding verstuurd als de update te laat is. Zodra de e-mailmelding en de automatische installatie zijn geactiveerd, worden de tijd voor de volgende geplande automatische update en de geaccepteerde tolerantieperiode naar de server verzonden. Op dit moment is een internetverbinding nodig. Anders verschijnt er een foutmelding.

Als er een automatische update wordt uitgevoerd, wordt de nieuwe vervaldatum naar de server verzonden. Met regelmatige tussenpozen controleert de server of de laatst gemelde vervaldatum plus tolerantieperiode verstreken is en stuurt indien nodig een e-mail. Deze controle is onafhankelijk van de computer waarop de DataClient draait. Dit zorgt ervoor dat de kennisgevingse-mail wordt verzonden, zelfs als de computer geen internetverbinding heeft of is uitgeschakeld.

Welke server wordt gebruikt?

Voor de notificatiefunctie wordt een server van het hoofdkantoor van EasternGraphics in Duitsland gebruikt. Deze server is onafhankelijk van de update server die je hebt geconfigureerd.

Werkt de e-mailnotificatie ook als een DataPool wordt gebruikt als gegevensbron?

De notificatiefunctie is ook beschikbaar als een DataPool (of een lokale gegevensmap) wordt gebruikt als update bron.

Welke updates worden meegenomen in de e-mailnotificatie?

Wel meegenomen:

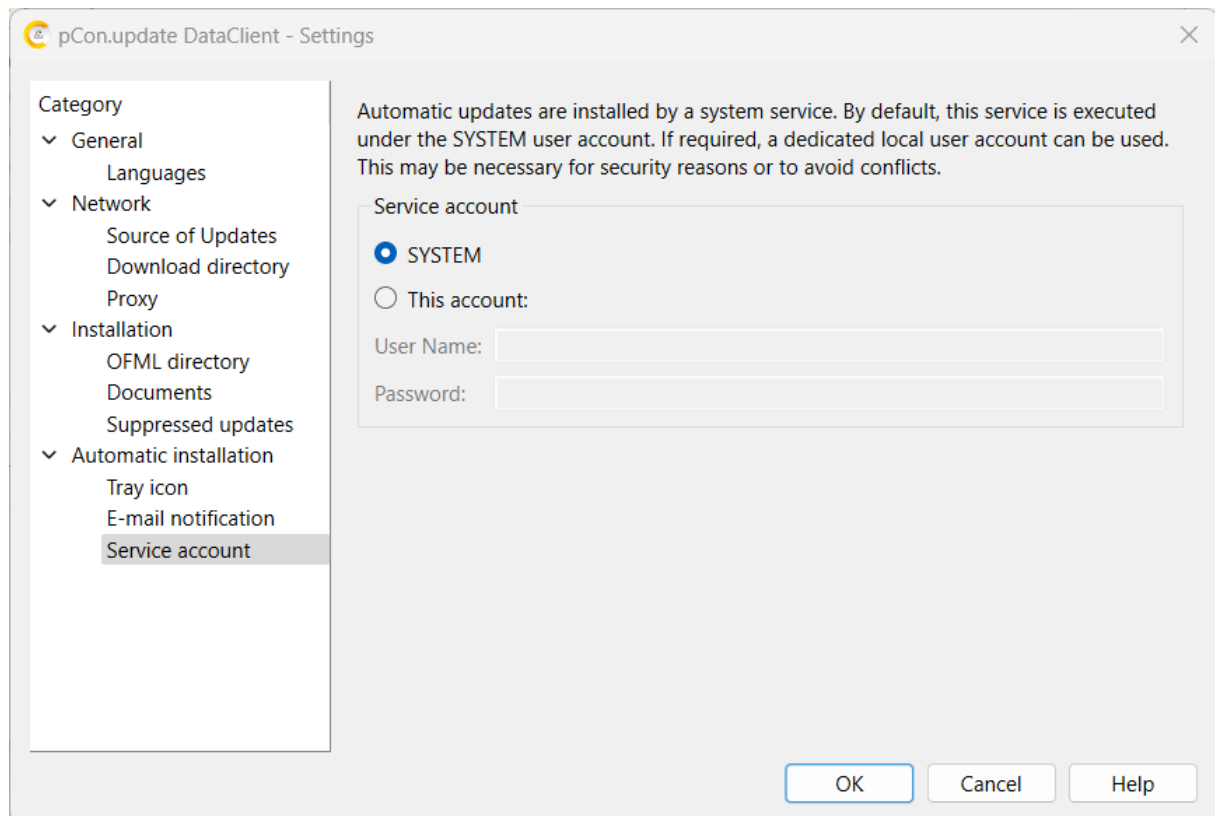
- Updates van de automatische installatie die worden uitgevoerd volgens het gedefinieerde schema.
- Updates van de automatische installatie die worden geactiveerd door het pictogram in het meldingsgebied (naast de Windows-klok) en de bijbehorende toepassing.
- Updates met de opdrachtregel DataClient (Dit is bijvoorbeeld mogelijk in verband met de pCon.configurator Online op servers).

Niet meegenomen:

- Updates die worden uitgevoerd met de DataClient Assistant.

8.7.1 Serviceaccount

Via de *Service account* categorie, kun je een account definiëren waarop de systeem service wordt uitgevoerd die de automatische updates uitvoert.



8.7.2 Inleiding

Voor de installatie van een automatische update wordt een systeem service gebruikt. Bij activering van de functie wordt de systeemdienst automatisch geïnstalleerd en gestart. Standaard draait de systeemdienst onder de gebruiker *SYSTEM* ("lokaal systeem"). In de meeste gevallen kan deze instelling behouden blijven. Een wijziging kan nuttig zijn in de volgende gevallen:

- De updates worden geladen via een netwerkpad (UNC-pad). Als in dit geval het gebruikersaccount *SYSTEM* wordt gebruikt voor de DataClient, krijgen alle andere systeem services ook toegang tot dat netwerkpad. Als dit gedrag om veiligheidsredenen moet worden vermeden, moet een aparte gebruiker worden aangemaakt voor de DataClient-systeemdienst.
- Bij het installeren van updates is een specifieke gebruikersomgeving vereist (bijv. toegang tot specifieke mappen of netwerkpaden, toegang tot proxy-instellingen enz.)

In dit geval kan de systeemdienst worden uitgevoerd onder elk ander gebruikersaccount.

9 Informatie over installatie

De pCon.update DataClient kan worden gebruikt voor het bijwerken van verschillende bestanden. In dit hoofdstuk vind je informatie over de specifieke kenmerken van verschillende installatiepakketten. Je kunt op dit moment de volgende stappen uitvoeren met pCon.update:

- [Installeren OFML-data](#)
- [Verspreiden documenten](#)
- [Installeren applicaties](#)

9.1 Installeren OFML-data

De pCon.update DataClient kan worden gebruikt voor het installeren en bijwerken van de OFML-data. De DataClient bepaalt automatisch welke bestanden een update nodig hebben en laadt alleen de benodigde bestanden. De afhankelijkheden van de OFML-datareeksen worden bekeken.

De volgende punten moeten in acht worden genomen, zodat de DataClient bestaande OFML-data kan herkennen en correct kan bijwerken:

9.1.1 Voor de eerste installatie van OFML-data met pCon.update

- Op je systeem moet minstens één applicatie zijn die OFML-data kan verwerken.
- Als je nog geen OFML-data op je systeem hebt staan, kun je nu direct OFML-data installeren met de DataClient. Indien nodig vraagt de DataClient de [map waarin de OFML-data geïnstalleerd moet worden](#). Dit verzoek wordt eenmalig gedaan, de map kan later niet meer worden gewijzigd.

9.1.2 Andere installaties gebruiken voor OFML-data



Web-Enabled logo

Als je pCon.update wilt gebruiken om jouw OFML-data te updaten, kun je OFML-data blijven installeren met behulp van CD's. Houd er echter rekening mee dat deze CD-installaties alleen compatibel zijn met pCon.update als ze het "Web Enabled logo" dragen.

Als je installaties zonder dit logo gebruikt, is je systeem niet meer compatibel met pCon.update. In veel gevallen kan de compatibiliteit worden hersteld door pCon.update opnieuw uit te voeren. In sommige gevallen is echter handmatige interventie vereist. Bovendien wordt het aanbevolen om OFML-data niet handmatig te installeren omdat pCon.update handmatig geïnstalleerde data niet herkent.

9.1.3 Technische informatie

De volgende paragraaf geeft technische informatie over het installeren van OFML Data met pCon.update. Deze informatie is bedoeld voor gevorderde gebruikers en kan bijvoorbeeld het oplossen van problemen vergemakkelijken. Bij gebruik van pCon.update worden OFML-data als volgt geïnstalleerd:

Centrale OFML gegevensmap

Alle OFML-data bevinden zich in een centrale map die door alle applicaties gezamenlijk wordt gebruikt. De map kan zich lokaal of op een netwerkstation bevinden.

Installatie database

De installatie database dient om te herkennen welke OFML-bibliotheken in welke versie zijn geïnstalleerd. Als er geen of een onvolledige installatie database beschikbaar is, wordt bestaande OFML-data niet herkend. De installatie database bevindt zich in het bestand `install.db` in de `datamap`.

9.1.4 DLMs

Alle gegevenslicenties (DLM's) bevinden zich in de submap *dlm* in de gegevensmap.

Dataprofielen (registratie van de serie)

Alle gegevensprofielen bevinden zich ook in de submap *profielen* in de `datamap`. Voor elke fabrikant moet er precies één gegevensprofiel bestaan. De dataprofielen moeten een naam hebben met de bestandsextensie `.cfg` en de DSR-sleutel van de fabrikant. De gegevensprofielen worden collectief gebruikt door alle pCon-applicaties.

Fabrikanten registreren

De gegevensprofielen worden geregistreerd in het bestand `default.profiles`, dat zich in de subdirectory `profiles` in de `datamap` bevindt. Het bestand `default.profiles` bevat alleen de sleutel `app.gf.data.profile`, die de gegevensprofielen opsomt die moeten worden geladen. In het bestand `etc/startup.cfg` in de specifieke toepassingsdirectory's wordt binnen de sleutel `app.gf.data.profile.registration` verwezen naar het bestand `default.profiles`.

Met WEB-ENABLED 1.1 worden de gegevensprofielen dus centraal geregistreerd voor alle applicaties.

9.2 Documenten verspreiden

pCon.update kan ook worden gebruikt om documenten zoals PDF-bestanden, presentaties of spreadsheet bestanden te verspreiden. Zodra nieuwe documenten beschikbaar zijn op de server, worden ze beschikbaar gesteld voor download in de pCon.update DataClient, net als normale installatiepakketten. Zo'n installatiepakket kan een willekeurig aantal documenten bevatten.

Afhankelijk van de fabrikant worden sommige documenten die je ontvangt via pCon.update eerst opgeslagen in een centrale map. Deze map bevindt zich standaard in de map *Shared documents* en heet *pCon.update Documents Inbox*. Voor je gemak wordt er een snelkoppeling naar deze map op het bureaublad gemaakt. De map wordt automatisch aangemaakt wanneer je voor het eerst documenten ontvangt via pCon.update. Je kunt ook een andere map definiëren voor inkomende documenten in de [Programma instellingen](#).

De documenten hoeven niet in de map te blijven waar de DataClient ze automatisch opslaat. Je kunt de documenten verplaatsen naar een andere map of ze verwijderen als je ze niet meer nodig hebt. Houd er rekening mee dat de DataClient elk document slechts eenmaal downloadt. Als je een document eenmaal hebt ontvangen, biedt de DataClient het niet meer aan om te downloaden.

9.3 Applicaties installeren

Bij het installeren van toepassingen controleert de DataClient ook automatisch welke toepassingen in welke versies al beschikbaar zijn op je systeem. Alleen de updates die nuttig zijn voor jouw systeem worden voorgesteld om te installeren.

Het is bijvoorbeeld mogelijk dat zowel een volledige installatie als een update voor de laatste versie van een bepaalde applicatie beschikbaar zijn op de server. Als de laatste versie van de toepassing al op je systeem is geïnstalleerd, wordt de update voorgesteld voor installatie. Als je systeem nog een oudere versie van de toepassing bevat of als de toepassing nog helemaal niet is geïnstalleerd, wordt de volledige installatie voorgesteld.

9.3.1 Interactieve installatie

De DataClient biedt interactieve installatie om gebruikers om informatie te vragen tijdens de installatie van applicaties. Bij de eerste installatie wordt gebruikers bijvoorbeeld gevraagd in welke map de applicatie geïnstalleerd moet worden. Het installatiepakket wordt zoals gewoonlijk gedownload en geverifieerd. De programma-interface van de DataClient wordt tijdens de installatie verborgen, in plaats daarvan wordt de programma-interface van het installatieprogramma weergegeven. Je wordt stap voor stap door de installatie geleid. Na voltooiing van het installatieprogramma wordt de DataClient-interface weergegeven.

Houd er rekening mee dat de [automatische installatie](#) geen interactieve installaties ondersteunt. Als de automatische installatie is ingeschakeld en een interactieve installatie vereist is, ontvang je een melding en wordt de automatische installatie opgeschort totdat de interactieve installatie is uitgevoerd.

Normaliter wordt de interactieve installatie gebruikt tijdens de eerste installatie.

9.3.2 Standaard installatie

In veel gevallen kunnen applicatie updates direct worden uitgevoerd door de DataClient zonder het externe installatieprogramma op te roepen. In dit geval hoeft je het externe installatieprogramma niet uit te voeren. Bovendien is het hierdoor mogelijk om applicaties bij te werken met behulp van de [automatische installatie](#).

Gewoonlijk wordt de standaardinstallatie gebruikt voor het bijwerken van toepassingen die al zijn geïnstalleerd.

10 Technische informatie

Voor het gebruik van de DataClient zijn beheerdersrechten nodig. Volgens de specificatie van Microsoft kunnen wijzigingen op het systeem (b.v. installatie van applicaties) alleen worden uitgevoerd door beheerders. De DataClient houdt rekening met deze specificatie.

Voor de installatie van OFML-data zijn ook beheerdersrechten vereist. OFML-data wordt gedeeld door alle gebruikers. Voor wederzijdse bescherming van de gebruikers tegen onverwachte wijzigingen in de OFML-data, zijn dergelijke wijzigingen in de OFML-data normaal gesproken alleen toegestaan voor beheerders. De afzonderlijke installatie van OFML-data voor elke gebruiker is over het algemeen niet aan te raden, omdat alle gebruikers meestal dezelfde gegevens gebruiken en dit zou leiden tot onnodig opslagruimtegebruik en onnodige downloads.

11 Contact

Heb je vragen over onze software?

We besteden veel aandacht aan het testen en ontwikkelen van onze producten. Mochten er toch fouten of vragen optreden, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons ondersteuningsteam. We verwelkomen jouw opmerkingen en verzoeken met betrekking tot onze producten en service van harte. Om het ondersteuningsproces te vereenvoudigen en te versnellen, vragen we je de volgende informatie te verstrekken:

- Versienummer van jouw applicatie,
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem of de fout,
- Als er een fout is opgetreden, het gedetailleerde proces dat deze fout heeft veroorzaakt,
- De inhoud van de foutmelding,
- Jouw systeeminformatie.

Meer informatie over onze service vind je op onze website:

<https://pcon-solutions.com>

<https://login.pcon-solutions.com/help>

<https://www.easterngraphics.com>

© 2025 EasternGraphics Benelux B.V. Alle rechten voorbehouden

De in deze documentatie gebruikte namen kunnen handelsmerken of coöperatieve handelsmerken van de eigenaar zijn en dienen als zodanig te worden beschouwd. Alle rechten zijn voorbehouden door EasternGraphics Benelux B.V. Het geheel of gedeeltelijk aanpassen, vertalen of reproduceren van deze documentatie zonder schriftelijke goedkeuring van de copyrighthouder, is niet toegestaan. Verspreiden van deze documentatie of een deel van deze documentatie op papier (bijv. als boek) of digitaal voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke goedkeuring van de copyrighthouder is niet toegestaan.

EasternGraphics Benelux B.V. is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van de inhoud, voor zover gebreken hierin niet door grove nalatigheid of opzettelijk zijn veroorzaakt. Deze documentatie of delen ervan mogen op ieder gewenst moment, zonder aankondiging worden aangepast.

Alle namen en omschrijvingen opgenomen in dit document kunnen het handelsmerk zijn van de betrokken auteursrechthebbende en zijn daardoor wettelijk beschermd. Het feit dat dergelijke handelsmerken voorkomen in dit document geeft niemand het recht om aan te nemen dat deze bedoeld zijn voor vrij gebruik.